



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 24/17
מתן שירותי תמלול הקלטות
בבתי המשפט בישראל



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

תוכן עניינים

4	פרק 1: מבוא	4
4	1.1 הגשת הצעה	4
5	1.2 שאלות והבהרות	5
6	1.3 כנס מציעים :	6
6	1.4 תקופת היקף ההתקשרות	6
6	1.5 שינוי וביטול	6
7	1.6 תוקף הצעות	7
7	1.7 קבלני משנה	7
7	1.8 כללי	7
10	פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	10
10	2.1 כללי	10
11	2.2 פירוט התהליך והשירותים הנדרשים	11
11	2.2.1 מערכת "נט המשפט "	11
13	2.2.2 סוגי ורמות סיווג הזמנות התמלול	13
14	2.2.3 שלבי התהליך	14
17	2.3 אומדן כמות שעות ההקלטה לתמלול	17
18	2.4 מנהל מרכז תמלול מטעם הספק הזוכה	18
18	2.5 יעדי ביצוע ורמת שירות נדרשת	18
20	2.6 אבטחת מידע	20
20	2.6.1 דרישות כלליות	20
21	2.6.2 אבטחת מידע – טיפול בהזמנות לתמלול הקלטות מדיונים חסויים	21
23	פרק 3 : תנאי סף	23
26	פרק 4: אופן הגשת הצעה ומסמכים נדרשים	26
27	פרק 5: הקריטריונים לבחירת הספק	27
27	5.1 שלב ב' - בחינת האיכות (20%)	27
28	5.2 בחינת המחיר (80%)	28
29	5.3 שלב ד' : ניקוד סופי	29
30	פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז	30
31	פרק 7: התמורה בגין השירות	31
33	פרק 8: נזיקין, שיפוי ופיצוי	33
34	פרק 9: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים	34
36	פרק 10: ביטוח	36
39	פרק 11: נספחים למכרז	39



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח א': נוסח תצהיר 40

- 41 נספח ב': אישור עריכת ביטוחים –
- 43 נספח ג': אישור מורשי חתימה
- 44 נספח ד': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
- 46 נספח ה': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- 48 נספח ו': הצהרת הספק על ותק, ניסיון וממליצים
- 50 נספח ז': טופס הצעה לאספקת שירותי תמלול
- 52 נספח ח' – שיטת העבודה / מתודולוגיה וכ"א המוצעים לצוות
- נספח ט': דוגמת חוזה 53
- 77 נספח י': חלקים חסויים בהצעה
- 78 נספח י"א: פרטי המציע וקבלני משנה
- 79 נספח י"ב 1: נוסח כתב ערבות מציע
- 80 נספח י"ב 2: נוסח כתב ערבות ביצוע
- 81 נספח י"ד- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
- 82 נספח ט"ו – מידע על מערכת נט המשפט ופרישת בתי המשפט
- 87 נספח ט"ז – תרשים לתהליך הזמנת תמלול
- 88 נספח י"ז – דוגמאות למסכים במודול ההזמנות במערכת "נט המשפט"



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 1: מבוא

הנהלת בתי המשפט (להלן "המזמינה"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי תמלול שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט.

שירותים המבוקשים לפי מכרז זה מפורטים בפרק 2 "מסמך האפיון" להלן, וכוללים בין היתר:

ביצוע תמלול בלבד של קבצי הקלטות מדיונים המתקיימים בבתי המשפט שיתקבלו מהנהלת בתי המשפט, על פי הכללים ובלוחות הזמנים שיקבעו על ידה, וזאת תוך מעקב שוטף באתר בתי המשפט אחר הזמנות לתמלול שיוגשו ע"י בתי המשפט, במאפיינים המפורטים בפרק 2 "מסמך האפיון" בהמשך מכרז זה וביתר מסמכי המכרז.

יודגש כי בכוונת הנהלת בתי המשפט לקבל את שירותי התמלול באופן מדורג –

שלב א': פיילוט ראשוני ב- 10 אולמות משפט בהיכל המשפט בחיפה ואחד נוסף בבית כלא - סה"כ 11 אולמות

שלב ב': פריסה ב - 50 אולמות משפט נוספים (בסך הכל 61 אולמות) בשני היכלות משפט נוספים.

במסגרת מכרז זה יתקיים כנס מציעים בתאריך 25/7/2017 ההשתתפות בכנס הינה חובה למעוניינים להגיש הצעה למתן השירותים.

טלפון הרשמה לכנס המציעים: 02-6556818 – לשכת אגף רכש ובקרה, הנהלת בתי המשפט

4

ניתן לעיין בתנאי המכרז ונספחיו באתר מערכת בתי המשפט www.court.gov.il או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/purchasing> תחת "מכרזים" וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00. 08:30 – 15:30 ברח' כנפי נשרים 22, קומה 1 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

1.1 הגשת ההצעה

1.1.1 את ההצעה יש להגיש לא יאוחר מיום 23/8/2017 בשעה 12:00, והיא תוכנס לתיבת המכרזים בהנהלת

בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה 2 בארכיב.

לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה

שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות.

ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף

זה ועל המציע האחרייות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

1.1.2 ההצעה תוגש במעטפה סגורה (להלן "המארז"), עליה יירשם: מכרז 24/17 – "אספקת שירותי תמלול

הקלטות של בבתי המשפט" המארז יכלול שתי מעטפות פנימיות, על גבי כל אחת מהן יצוין שם

המציע, כתובתו ומס' הטלפון

✓ מעטפה אחת תכיל את כל מסמכי ההצעה מלבד טופס הצעת המחיר – (נספח ז') שיוכנס למעטפה

נפרדת.



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

✓ מעטפה שנייה תכיל את טופס הצעת המחיר של המציע, חתום בחתימות מלאות ומחייבות ובמקור. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר מכרז 24/17 – מתן שירותי תמלול הקלטות בתי המשפט" בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה.

1.1.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.

1.1.4 על המציע להגיש 3 מארזים זהים ומלאים (אחד מקור ו-2 עותקים) כולל אישורים ונספחים למיניהם, על המארז המקורי יצוין "מכיל מסמכים מקוריים". עותק ההצעה המקורי יוחתם בכל עמוד בחותמת המציע, בחתימת מורשי חתימה בראשי-תיבות ובחתימה מלאה בדף האחרון. שאר העותקים יהיו העתקים של המקור.

1.2 שאלות והבהרות

1.2.1 פרטים ושאלות ניתן להעביר לידי אודליה בן אבו בדוא"ל: rehash@court.gov.il עד יום 2/8/2017 בשעה: 12:00.

1.2.2 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ואמצעי תקשורת אליו. בחלקה המהותי הפנייה תכלול את זיהוי הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך זה שעורר את השאלה, ככל שניתן, או בקשת הבהרה ואת השאלה בצורה בהירה ומלאה. בקשת ההבהרה תוגש בפורמט הבא :

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבקשה להבהרה
1.			
2.			

1.2.3 הנהלת בתי המשפט תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.

1.2.4 הנהלת בתי המשפט רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.

1.2.5 בהתחשב בשאלות שהתקבלו - המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח ו/או תנאי המכרז, לרבות איזה מנספחיו. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות- הוא המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את הנהלת בתי המשפט להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או בכדי לבצע שינוי כזה או אחר.

1.2.6 הנהלת בתי המשפט תיתן מענה לשאלות בכתב בלבד, כאשר התשובות תפורסמנה באתר הבית של מערכת בתי המשפט ביום 9/8/2017. למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט. התשובות לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהוראותיו ועל המציע לצרף את מסמך התשובות לשאלות אל הצעתו.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

1.2.7 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לקבוע סבב אחד נוסף או יותר של הבהרות. הודעה על כך תינתן למשתפים שנרשמו למכרז והופיעו בכנס המציעים.

1.3 כנס מציעים :

במסגרת מכרז זה יתקיים כנס מציעים ביום 25/7/2017, בשעה 12:30 במשרדי הנהלת בתי המשפט ברחוב כנפי נשרים 22, ירושלים – חדר ישיבות קומה שלישית השתתפות בכנס מציעים הינה חובה. מציע אשר שלא ישתתף בכנס המציעים, הצעתו תיפסל על הסף ולא תידון על-ידי ועדת המכרזים.

1.4 תקופת והיקף ההתקשרות

1.4.1 ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהא לתקופה של עד שנה מיום החתימה על החוזה. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לאישורים הנדרשים על פי דין, לחוקי התקציב ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

יודגש, כי מאחר ומדובר בפיילוט - כחלק מפרוייקט רחב יותר שהצלחתו תלויה בתהליכים פנים משרדיים נוספים - הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק הזוכה אף בטרם תסתיים שנת ההתקשרות ולספק לא תהיה כל טענה בעניין זה. הודעה מוקדמת על כך תינתן לספק בכתב, 30 יום מראש.

1.4.2 להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 2 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 2 שנים כאמור. ההודעה על המשך ההתקשרות תינתן ע"י הנהלת בתי המשפט ובכתב.

1.4.3 להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות לבטל התקשרות זו מכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.

1.4.4 יובהר כי הזכות להארכת ההתקשרות עם הזוכה נתונה לשיקול הדעת הבלעדי של הנהלת בתי המשפט.

1.4.5 כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה, וכפופה להזמנות רכש שייפתחו מעת לעת.

1.4.6 הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות במכרז זה בכל עת.

1.5 שינוי וביטול

1.5.1 הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. המשרד לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

1.5.2 המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז וכן להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

1.5.3 כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת **לא יובא** בחשבון בעת הדיון בהצעה והמשרד יראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.6 תוקף הצעות

1.6.1 הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו. הודעה על ביטול ההצעה תועבר, בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט.

1.6.2 נקבע זוכה (להלן גם "ספק") תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות.

1.7 קבלני משנה

1.7.1 מציע רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה בשיתוף קבלני משנה מטעמו ובלבד שיתאר בהצעתו (במסגרת נספח י"א) באופן מפורט את חלקו של כל אחד מקבלני המשנה ואת אופן הפיקוח שלו על ביצוע העבודה.

1.7.2 מובהר בזאת, כי חברת בת בבעלות 95% ומעלה של המציע לא תחשב כקבלן משנה.

1.7.3 למען הסר ספק, מובהר בזה כי ההצעה המוגשת מוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת והמציע יהיה האחראי כלפי המזמין לכל הפעולות, השירותים התוכנות והתוצרים של קבלני המשנה וספקי תוכנות התשתית מטעמו וכי אין בהעסקת קבלני המשנה כדי לגרוע מהתחייבויות המציע כלפי המזמין.

המציע שיזכה הוא הגורם היחיד והבלעדי עמו יחתום המזמין על הסכם ההתקשרות ואחריותו לעמידה בכל תנאי ההסכם הנה אחריות "מקצה לקצה", גם אם בחר להציע קבלני משנה מטעמו.

1.7.4 המציע מתחייב כי במקרה של זכייה במכרז יעביר המציע למזמין, על פי בקשתו, את כל ההסכמים עם קבלני המשנה ו/או כל צד שלישי אחר שישולבו במתן השירות בפועל ללא המרכיבים העסקיים.

1.7.5 המציע מתחייב שלא לכלול בהסכמים בינו לבין ספקי צד ג' או ספקי משנה סעיף או סעיפים שימנעו התקשרות של המזמין עם צד ג' או קבלן המשנה.

1.8 כללי

1.8.1 הנהלת בתי המשפט רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הנהלת בתי המשפט מונע הערכת ההצעה כדבעי.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 1.8.2 אין הנהלת בתי המשפט מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.
- 1.8.3 היה וההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להתקשר עם הספק הזוכה השני, ללא מגבלות כלשהן. לפיכך, ההצעה של הספק אשר יוכרז כספק זוכה שני, תעמוד בתוקפה למשך 90 (תשעים) יום נוספים לאחר סיומם של הליכי המכרז, כדי לאפשר את ההתקשרויות החלופיות הנ"ל.
- למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפעול בכל דרך אחרת במקרה כזה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. בנוסף, אין בבחירת המציע הבא ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו למזמין או מי מטעמו, כנגד הזוכה הראשון במכרז.
- אם ההחלטה על בחירת הזוכה השני תיעשה לאחר תום תוקף ההצעה, תידרש הסכמת הזוכה למימוש ההתקשרות.
- 1.8.4 להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם המתעדכנות מעת לעת.
- 1.8.5 מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם הנהלת בתי המשפט במידה ויזכו במכרז.
- 1.8.6 בכוונת הנהלת בתי המשפט לקבל את שירותי תמלול הן עבור דיונים חסויים והן עבור דיונים גלילים. מאחר ודרישות המזמינה לתמלול דיון חסוי מחייב את הספק לביצוע כל התהליך באתר ייעודי שיקצה/יקים הספק על חשבונו ועל פי דרישות אבטחה כמפורט במסמכי המכרז, תאפשר הנהלת בתי המשפט ביצוע השירותים באופן מדורג כך שבשלב הראשון סמוך ככל האפשר לחתימת החוזה, יינתן שירות של תמלול דיונים בתיקים לא חסויים ולאחר סיום ההיערכות של הספק הזוכה ולא יאוחר מחודשיים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, יורחבו השירותים גם בתיקים חסויים.
- 1.8.7 במקומות שונים במסמכי המכרז מופיע מידע חשוב, דגשים והנחיות לאופן מענה המציע. על המציע להקפיד ולענות בהתאם לדרישות אלו. איכות המענה תובא בחשבון בשלב הערכת ההצעות.**
- 1.8.8 בעצם הגשת הצעה על-ידי מציע יש משום אישור על כך שבדק את הוראות הדין הרלוונטיות למכרז, הכללים והתנאים המחייבים, הנוגעים לנושא המכרז, ואת מסמכי המכרז וכי המציע מסכים לתנאי המכרז וההסכם, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור, האופן בו תיבחר ההצעה הזוכה.
- 1.8.9 על המציע לפנות למזמינה במסגרת מועד שאלות הבהרה אם סבר שמצא סתירה או אי התאמה במסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם. מציע אשר לא יפנה כאמור במועד הקבוע להגשת שאלות הבהרה יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות ו/או אי התאמות כאמור.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

1.8.10 איסור תיאום הצעות : המציע ו/או בעל עניין במציע ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בו- לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של המסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו ו/או קבלת או החלפת מידע, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו- כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

1.8.11 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין והוא מועבר למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות במכרז זה כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה למכרז.

1.8.12 עיון בהחלטת ועדת המכרזים ובהצעת הזוכה במכרז: הצעתו של הזוכה במכרז תועמד במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים ואת הנימוקים לסודיותם בהתאם לנוסח המופיע בנספח י' למכרז. ועדת המכרזים תחליט, בהתאם לשיקול דעתה, האם לגלות את ההצעה הזוכה במלואה או בחלקה.

ריכוז הפעילויות בהזמנה להציע הצעות :

פעילות	תאריך	שעה
מועד פרסום המכרז בעיתונות	18.7.2017	
כנס מציעים	25.7.2017	12:30 משרדי הנהלת בתי המשפט – קומה 3, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים טלפון להרשמה : 02-6556818
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	2.8.2017	12:00
מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה	9.8.2017	16:00
מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים	23.8.2017	12:00
מועד כניסה לעבודה של הספק הזוכה (משוער)	25.10.2017	
מועד תוקף הערבות בגין הגשת הצעה	22.10.2017	

הערה:

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, יקבעו המועדים הרשומים בטבלה זו. במידה והנהלת בתי המשפט תודיע על שינוי של אחד מהמועדים המפורטים בטבלה זו, יידחו המועדים הבאים בטבלה בהתאם להודעת הנהלת בתי המשפט.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 כללי

2.1.1

תיעוד הדיונים בבתי המשפט בישראל כיום מתנהל כשלצדו של השופט יושבת קלדנית המבצעת את רישום הפרוטוקול בדרך של הקלדה סימולטנית.

כיום הקלטות מבוצעות בדיונים מיוחדים ע"י חברה פרטית באמצעות ציוד טכני שלה. לאחר הדיון החברה מבצעת תמלול ומעבירה טקסט (קובץ Word /או פרוטוקול מודפס) לבתי המשפט ולצדדים של הדיון.

כדי להתמודד עם אתגרים בתהליך הקיים, התבצעה עבודת מטה בהנהלת בתי המשפט שבחנה את המצב הקיים והוחלט לאמץ מתכונת חדשה שתאפשר, הפחתת עומס ולחץ על השופטים באולם המשפט, ע"מ שיתמקדו בליבה השיפוטית מעבר לתיעוד דיונים בדרך של הקלטה (אודיו) דיגיטלית - תיעוד הדיונים יתבסס על עיקרון של הקלטת הדיונים וייצור קובץ אודיו המהווה את התיעוד המרכזי והקובע של הדיון בבית המשפט. יעדי הפתרון שהוחלט :

✓ שיפור אופן תיעוד הדיונים, הכולל את מרבית הנתונים במהלך הדיון .

✓ העמדה של כלים נוספים, לרשות הרשות השופטת שיתמכו בתהליך רצוף ושוטף

לשיפור המידע המתקבל מפרוטוקול הדיון וע"י כך ליצור שיפור מתמיד ברמת השירות לכל סוגי המשתמשים במערכות.

ביצוע ההקלטה ויצירת קובץ האודיו הינו באחריות הנהלת בתי המשפט ויבוצע באמצעות מערך טכנולוגי אשר ברשות הנהלת בתי המשפט. בכוונת הנהלת בתי המשפט להתקשר עם ספק אשר יספק את שירותי התמלול. קבצי ההקלטות של דיוני בתי המשפט שיתקבלו מהנהלת בתי המשפט באמצעות פורטל/אתר ההזמנות של "נט המשפט" (להלן "האתר") על פי הכללים ובלוחות הזמנים שיקבעו ע"י הנהלת בתי המשפט תוך ביצוע מעקב שוטף וניתוב ההזמנות לתמלול שיתקבלו באתר, כפי שיפורט בפרק זה.

במערכת בתי המשפט פועלים כיום למעלה מ - 40 בתי משפט ברחבי הארץ, בהם כ - 700 אולמות (מבנה מערכת המשפט ורשימת אתרי בתי המשפט מפורטים בנספח ט"ו). יישום מתכונת תיעוד הדיונים זו תיושם במספר שלבים, כאשר תכולת מכרז זה מתייחסת ליישום מתכונת זו ב - 61 אולמות בשני היכלות משפט, בדיונים רגילים ובדיונים חסויים, באופן הדרגתי עפ"י הפירוט להלן :

שלב א' : פיילוט ב- 10 אולמות משפט בהיכל המשפט בחיפה ובבית כלא אחד. תקופת הפיילוט תימשך כשנה.

שלב ב' : פריסה ב - 50 אולמות משפט נוספים (בסך הכל 61 אולמות) באתרים נוספים בהתאם לשיקול דעתה של הנהלת בתי המשפט.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

ככלל, שלב זה יחל בתום שלב א'. יחד עם זאת הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות ליישם באופן הדרגתי את שלב זה לאחר 6 חודשי התקשרות ועד לפריסה של 25 אולמות נוספים לכל היותר עד תום שנת ההתקשרות הראשונה. תכולת פעילות הספק הזוכה תכלול בין היתר:

2.1.1.1 הספק שיבחר יידרש להתחבר למערכת "נט המשפט" בכדי להוריד את קובץ קבצי האודיו הנדרשים לתמלול. הנהלת בתי המשפט תסייע לספק בהקמת נוהל מסודר לביצוע פעולה זו. הנוהל יתואם ויאושר על ידי הנהלת בתי המשפט.

2.1.1.2 ביצוע תמלול של קבצי הקלטה (אודיו) מדיונים בבתי משפט, שיוזמנו לתמלול ממערכת "נט המשפט". (קובץ ההקלטה שיעמוד לרשות הספק יכלול גם יומן אירועים מסונכרן עם קובץ האודיו, שייערך ע"י מזכירת האולם במהלך הדיון).

2.1.1.3 הפקת תמלול מדויק ומקצועי, תוך הפרדה והדגשה של המעבר בין הדוברים והצגת כינוי הדוברים השונים (שופט/ים, באי כוח הצדדים, עדים).

2.1.1.4 מעקב רציף אחר הזמנות תמלול שיוזרמו לאתר ההזמנות של "נט המשפט" וניתובם לביצוע על פי סוג ("דיון חסוי", "דיון רגיל") ורמת דחיפות המוגדרת ע"י המזמינה.

2.1.1.5 עמידה בלוחות זמנים שיקבעו ע"י מזכירות בתי המשפט על פי רמת דחיפות התמלול.

2.1.1.6 הספק יידרש לשיתוף פעולה הדוק עם חטיבת תפעול ומזכירות הנהלת בתי המשפט ועם אגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט.

2.1.1.7 ביצוע כל שירותי התמלול ייעשה ע"י עובדי הספק הזוכה שיאושרו ע"י אגף הביטחון בהנהלת בתי המשפט.

2.1.1.8 ביצוע שירותי התמלול של הקלטות מדיונים חסויים, יבוצעו באתר ובמערכות שיאושרו ע"י אגף הביטחון ואגף המחשוב של הנהלת בתי המשפט בלבד ורק ע"י מתמללים בעלי סיווג מתאים שיאושר ע"י אגף הביטחון של הנהלת בתי המשפט.

2.1.1.9 הספק יידרש להגדיל את מספר המתמללים ואת מערכי המעקב, הניהול והבקרה, בהתאם לקצב הגידול והרחבת השירות לבתי המשפט בארץ וזאת תוך שמירה על רמת השירות והחיסיון הנדרשים.

2.2 פירוט התהליך והשירותים הנדרשים

2.2.1 מערכת "נט המשפט"

בכל בתי המשפט בארץ, למעט בית המשפט העליון, פרוסה מערכת "נט המשפט" - מערכת הליבה של הרשות השופטת שנועדה לתמוך בהליכים המשפטיים והמנהליים בבתי המשפט השונים. המערכת מבוססת על תיק אלקטרוני ותהליך העבודה נשלט על ידי שרשרת רצופה של משימות המלוות את התיק מעת הגשתו ועד מועד מתן פסק דין. (תרשים רכיבי מערכת "נט המשפט מוצג כנספח ט"ו למסמכי המכרז).



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

כאמור, מערכת "נט המשפט" מנהלת את התיק המשפטי על כל שלביו ותומכת בתהליכי העבודה של המשתמשים בבתי המשפט החל מקליטת התיק במערכת, דרך שילוב התהליכים המשפטיים והתהליכים המנהליים הקשורים לתיק זה וכלה בסיום הטיפול בתיק. המערכת מאפשרת למשתמשים חיצוניים כגון: עורכי דין, צדדים בתיק, והציבור הרחב, יכולת עבודה וצפייה בתיקים באמצעות סביבה נפרדת.

למערכת ממשקים לקבלה ולהעברת נתונים לגורמים חיצוניים (בד"כ משרדי ממשלה אחרים). המערכת מכילה אמצעי בקרה מובנים על תקינות הנתונים הנקלטים ומפיקה התראות במידת הצורך. בנוסף לרכיבים התפעוליים כוללת המערכת רכיבים התומכים בקבלת החלטות וביצוע בקרות ומעקבים בהתאם לתפקידי המשתמשים ולדרגות הניהול השונות.

בעקבות ההחלטה על מעבר לתיעוד דיונים בבתי המשפט בדרך של הקלטה (אודיו) דיגיטלית, יתווסף למערכת מערך הקלטת אודיו דיגיטלי שבאמצעותו יוקלט כל הדיון. הקובץ המוקלט של הדיון יוגדר כפרוטוקול הדיון. לפרוטוקול הדיון יצורף קובץ כתוב – יומן אירועים שישקף את ההתנהלות באולם הדיונים במהלך הדיון המשפטי.

קבצי ההקלטות של הדיונים בבתי המשפט יקלטו ויאוחסנו במערכת "נט המשפט".

במהלך הדיון באולם בית המשפט. מזכירת האולם :

• תוודא כי מתבצעת הקלטה.

• תנהל יומן אירועים במסך "נט המשפט" שבעמדתה, תציין אירועים חשובים במהלך

הדיון, תציין את סדר הדוברים ותוסיף הערות על פי החלטת השופט.

קובץ ההקלטה יכלול יומן אירועים שישונכרן עם ההקלטה ויוצג לספק התמלול במקביל

ל"ניגון" ההקלטה, יומן האירועים אמור לסייע לספק הזוכה בעת ביצוע התמלול.

במידה ובית המשפט יחליט על תמלול של ההקלטה, יופעל מנגנון להזמנת תמלול **באתר**

ההזמנות של "נט המשפט" אליו הספק הזוכה יידרש לבצע את הפעולות הבאות:

← להתחבר ולעקוב באופן רציף אחר הזמנות תמלול שיוזרמו לאתר ההזמנות במערכת "נט המשפט".

← לנתב את ההקלטה לתמלול על פי סוג הזמנה – חסוי או רגיל, וע"פ רמת דחיפות ההזמנה.

← "להוריד" קובץ הקלטה מסונכרן עם מסך אירועים ממערכת "נט המשפט" (מסך האירועים אמור להקל על הספק בעת ביצוע התמלול).

← לבצע תמלול ההקלטה באופן מדויק ועל פי הכללים לעריכת קובץ התמלול שיפורטו בהמשך פרק זה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

← "להעלות" את קובץ התמלול למערכת "נט המשפט" דרך אתר ההזמנות כמסמך WORD (בגרסה שתיקבע ע"י המזמינה), תוך עמידה בלוחות הזמנים ועל פי הכללים שנקבעו ע"י הנהלת בתי המשפט ומפורטים בפרק זה.

2.2.2 סוגי ורמות סיווג הזמנות התמלול

בהינתן החלטה על תמלול הקלטת הדיון, ייקבעו ע"י הנהלת בתי המשפט במערכת: רמת חיסיון ההזמנה ורמת דחיפות ההזמנה, אשר ישפיעו על לוחות הזמנים של המענה הנדרש מצד הספק וכן אופן הטיפול הנדרש מבחינת שמירה על המידע החסוי בהזמנה:

2.2.2.1 רמות חיסיון הזמנות לתמלול:

2.2.2.1.1 הזמנה לתמלול בתיק חסוי - הטיפול בתהליך התמלול ותמלול של

הקלטה מדיון חסוי (לרבות פעילות הורדת הקובץ וביצוע התמלול עצמו) יתבצעו רק ע"י המורשים שקיבלו לכך אישור בכתב ע"י אגף הביטחון בהנהלת בתי המשפט ובמגבלות החלות עליהם. לצורך הטיפול בתהליך הזמנה מסוג זה, יידרש הספק להקצות/להקים אתר ייעודי לצורך מטרה זו בלבד. האתר שיוקצה/יוקם יידרש לעמוד במגבלות וכללי אבטחה כמפורט בסעיף 2.6 לפרק זה.

- מאחר וייתכן כי לספק תידרש תקופת היערכות כדי להתארגן לביצוע שירות לסוג הזמנות זה, תינתן לספק תקופת היערכות שלא תעלה על חודשיים מיום חתימה על הסכם ההתקשרות. על הספק לקחת בחשבון את כל העלויות הדרושות לו לצורך עמידה במתן השירותים מסוג זה במסגרת הצעתו במכרז.

2.2.2.1.2 הזמנה לתמלול בתיק רגיל שאיננו חסוי – תמלול של הזמנה בתיק רגיל

שאינו חסוי ניתן לבצע רק על ידי מתמללים אשר קיבלו הרשאה מראש על ידי הנהלת בתי המשפט, את התמלול הם רשאים לבצע בכל אתר ובלבד שישמרו מגבלות אבטחת המידע בגישה למערכת "נט המשפט" על פי הכללים המופיעים בסעיף 2.6 לפרק זה.

2.2.2.2 רמות דחיפות הזמנות לתמלול:

2.2.2.2.1 רמת דחיפות הזמנה רגילה – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול

(WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **תוך 10**

ימי עבודה. קביעת רמת דחיפות זו תבוצע ע"י גורם מורשה מטעם מזכירות בית המשפט וכן ע"י עו"ד של אחד הצדדים.

מדידת זמן לסיום המצאת מסמך התמלול באתר ההזמנות תתחיל מתאריך ביצוע ההזמנה ע"י המזמין באתר (קרי, החישוב כולל את יום ביצוע ההזמנה).



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

2.2.2.2.2 רמת דחיפות הזמנה **דחופה** – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול

(WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **תוך 5**

ימי עבודה. קביעת רמת דחיפות זו תבוצע ע"י גורם מורשה מטעם
מזכירות בית המשפט בלבד.

מדידת זמן לסיום המצאת מסמך התמלול באתר ההזמנות תתחיל
מתאריך ביצוע ההזמנה ע"י המזמין באתר.

2.2.2.2.3 רמת דחיפות הזמנה **מיידי** – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול

(WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **תוך 3**

ימי עבודה. קביעת רמת דחיפות זו תבוצע ע"י גורם מורשה מטעם
מזכירות בית המשפט בלבד. מדידת זמן לסיום המצאת מסמך התמלול
באתר ההזמנות תתחיל מתאריך ביצוע ההזמנה ע"י המזמין באתר.

2.2.2.2.4 רמת דחיפות הזמנה **חריגה**: הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול

(WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **באותו**
יום בו הוגשה הבקשה. (במקרים מועטים, בלבד ולפי שיקול דעת בית
המשפט שבהם מתבקש מענה מיידי הקצר מדחיפות של הזמנה מיידי),
במקרה כזה יבוצע תיאום טלפוני במקביל להזמנה באתר ההזמנות.

2.2.3 שלבי התהליך

בחלק זה מפורטים שלבי התהליך מרגע ההחלטה לתמלל פרוטוקול דיון מוקלט.
לשם הנוחות שלבי התהליך מוצגים בתרשים מפורט בנספח ט"ז למסמכי המכרז.

2.2.3.1 הזמנת תמלול (במערכת "נט המשפט") באחריות הנהלת בתי המשפט:

בקשה לתמלול תבוצע במערכת "נט המשפט" ע"י גורם מורשה מהנהלת בתי
המשפט או ע"י באי כוח הצדדים. כל הזמנת תמלול תבוצע על פי נוהל שיקבע ע"י
הנהלת בתי המשפט ותכלול פרטים מזהים שיקבעו ע"י הנהלת בתי המשפט, לרבות
רמת חיסיון ההזמנה ורמת הדחיפות להמצאת התמלול.
בשלב זה יקבע המזמין במערכת רמת חיסיון ורמת דחיפות ההזמנה, בה יהיה
מחויב הספק הזוכה להמציא מסמך WORD מתומלל באתר ההזמנות של מערכת
"נט המשפט":

✓ רמת דחיפות המצאת תמלול רגילה (כמפורט בסעיף 2.2.2.2.1)

✓ רמת דחיפות המצאת תמלול דחופה (כמפורט בסעיף 2.2.2.2.2)

✓ רמת דחיפות המצאת תמלול מיידי – (כמפורט בסעיף 2.2.2.2.3)

✓ רמת דחיפות המצאת תמלול חריגה – (כמפורט בסעיף 2.2.2.2.4)

לחיצה על כפתור "הזמן" במערכת – תעדכן את אתר ההזמנות במערכת "נט
המשפט" ותציג את פרטי ההזמנה ורמת דחיפותה וכן האם הדיון חסוי.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

בשלב זה ההזמנה תקבל סימון חד-חד ערכי אשר "ילווה" אותה עד לסיום תהליך התמלול – "העלאת" מסמך התמלול המתאים להקלטה המצורפת להזמנה ע"י הספק.

מערכת ההזמנות תזהה הזמנות שבוצעו, כדי למנוע כפילות הזמנות לאותו דיון. לחיצה על דיון שיש לו הזמנה לתמלול תפתח את ההזמנה הקיימת.

2.2.3.2 כניסה יזומה באופן רציף לאתר ההזמנות - באחריות הספק הזוכה: "הורדת"

קובץ ההקלטה, ניתוב הקובץ על פי רמת חיסיון ועל פי דחיפות ההזמנה. הספק יקבל סיוע והדרכה לצורך כתיבה ועבודה לפי נוהל סדור בעת ההתחברות למערכת "נט המשפט" ובנוסף יעבוד מול מוקד התמיכה לטיפול בתקלות בתחום השירותים אותם אמור לספק. באחריות הספק הזוכה לבצע כניסה יזומה באופן רציף ובפרקי זמן קבועים לאתר ההזמנות וזאת על מנת להתחיל טיפול בהזמנות שנכנסו למערכת (המערכת לא מספקת התראה באופן אוטומטי לכל הזמנה חדשה שנכנסת). דוגמאות לתצורות מסכים באתר ההזמנות מופיעות בנספח מס' ט"ו למסמכי המכרז. יודגש כי מדידת הזמן לסיום המצאת התמלול תתחיל מתאריך ביצוע ההזמנה באתר ההזמנות במערכת "נט המשפט".

2.2.3.2.1 תמלול קובץ דיון רגיל – יבוצע על גבי מסמך Word על פי פורמט וכללים

שיקבעו ע"י הנהלת בתי המשפט. גרסת ה- Word תיקבע ע"י הנהלת בתי המשפט.

2.2.3.2.2 תמלול קובץ דיון חסוי - הספק נדרש לבצע את כל התהליך של תמלול

קבצים חסויים רק באתר הספק שיוקם על ידו על פי המגבלות והכללים כמפורט בסעיף 2.6 בפרק זה. כל תהליך התמלול יבוצע ע"י אנשים מורשים בלבד שקיבלו לכך אישור בכתב ע"י אגף הביטחון בהנהלת בתי המשפט ובמגבלות החלות עליהם כמפורט בסעיף 2.6 בפרק זה.

2.2.3.2.3 מאחר וייתכן ולספק תינדרש היערכות לביצוע השירות עבור הזמנות

דיונים חסויים, תינתן לספק תקופת היערכות שלא תעלה על חודשיים מיום חתימה על הסכם ההתקשרות.

2.2.3.2.4 עיצוב מסמך התמלול

מסמך התמלול יעוצבו כמפורט להלן:

2.2.3.2.4.1 בראש כל עמוד של המסמך המתומלל תודפס כותרת שתכלול

את הפרטים הבאים: שם ביהמ"ש שבו מתנהל הדיון, ישיבה מיום XXX (בצד ימין של העמוד), מס' התיק (בצד שמאל של העמוד).

2.2.3.2.4.2 גופן David, גודל 12.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

2.2.3.2.4.3 מספור שורות בצד שמאל של כל דף. רווח של תו אחד בין

מילה למילה.

2.2.3.2.4.4 רוחב שורת העמוד תהיה 16 ס"מ.

2.2.3.2.4.5 רווח של שורה וחצי.

2.2.3.2.4.6 מספור של דפי המסמך.

הנהלת בתי המשפט רשאית לדרוש עיצוב שונה במהלך תקופת ההתקשרות

עם הספק.

2.2.3.3 החזרת התמלול לאתר ההזמנות – באחריות הספק הזוכה

בעת העלאת מסמך ה- WORD (DOC) לאתר ההזמנות של "נט המשפט"

יבצע הספק הליך של בקרה שבו יודא כי מבוצע שיוך נכון של מסמך התמלול

למספר ההזמנה ממנה הוריד את קובץ ההקלטה. גרסת WORD תיקבע בין המזמין

לספק בתחילת העבודה של הספק.

יש לוודא שיש תמונה של מסך שבה הזמנה נתקבלה/הועלתה.

לאחר ביצוע הבדיקה והעלאת הקובץ להזמנה הרלוונטית, סטאטוס ההזמנה יתעדכן

במסך ההזמנות כ"התקבל" כולל תאריך העלאה .

באחריות הספק לוודא כי הסטטוס במערכת התעדכן, קובץ ה- WORD "עלה"

לאתר ההזמנות "נט המשפט" ושיוך להזמנה הנכונה.

2.2.3.4 עדכון התמלול בתיק מערכת "נט המשפט" – באחריות הנהלת בתי המשפט

מיד עם העלאת מסמך התמלול לאתר ההזמנות של נט המשפט ע"י הספק הזוכה,

ושינוי סטטוס כ"התקבל", יבוצע תהליך אוטומטי במערכת "נט המשפט" :

✓ שמירה של המסמך והמרה לקובץ PDF במערכת באופן אוטומטי. בתיקית

פרוטוקולים במערכת "נט המשפט" (ניתן יהיה לגשת לקובץ PDF באמצעות

כפתור פעולה מיוחד).

✓ למזכירות תעלה משימה לצורך דיוור, שיבוצע על פי כללים שיקבעו ע"י

הנהלת בתי המשפט.

✓ לפני ביצוע משימת הדיוור, תבוצע בקרה נוספת מצד המזכירות כדי לוודא

שהפרטים המופיעים במסמך התמלול תואמים לפרטי הדיון בתיק.

2.2.3.5 בקרה על ביצוע תמלול – באחריות הנהלת בתי המשפט

2.2.3.5.1 בדיקת עמידה בלוחות הזמנים : באם מסמך התמלול הועלה לאתר

ההזמנות באיחור - כמחויב ע"פ רמת דחיפות ההזמנה כמפורט בסעיף

2.2.2.1 – תקבל מזכירות בית המשפט התראה לבדיקה מול הספק.

ספירת הימים להצגת ההתראה למזכירות בית המשפט :



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- ✓ הזמנה רגילה – התראה תוצג ביום העבודה ה- 11 לביצוע ההזמנה ע"י המזמין במערכת.
- ✓ הזמנה דחופה – התראה תוצג ביום העבודה ה- 6 לביצוע ההזמנה ע"י המזמין במערכת.
- ✓ הזמנה מיידית – התראה תוצג ביום העבודה ה- 4 לביצוע ההזמנה ע"י המזמין במערכת.

2.2.3.5.2 בדיקת שיוך תמלול להזמנה : במידה ובבקרת המזכירות מתגלה שיוך שגוי (שבוצע ע"י הספק) של מסמך תמלול להזמנה, המזכירות תבצע בירור עם הספק, מסמך התמלול יוצא מן התיק ויוחזר לספק. עדכון "התקבל" יוסר וההזמנה תחזור לספק עם התראה לתיקון הטעות. התראה זו תכנס ליומן ההתראות מול הספק לצורך הטלת קנסות ועיצומים על הספק. קיימת אפשרות שהמזכירות תתקן את השיוך ותודיע לספק (לאחר מספר תקלות כאלה ברצף יוטל פיצוי מוסכם עפ"י מנגנון שיקבע המזמין).

2.2.3.5.3 במידה ויש צורך בתיקון/החלפה ועדכון של הזמנה, או כל תקלה אחרת

יידרש הספק לפנות למוקד התמיכה של הנהלת בתי המשפט. מעבר לכך יוגדר בכל בית משפט איש קשר לבדיקת תקלות תפעוליות בהזמנת תמלול – איש קשר זה הינו הגורם המזמין בבית המשפט. במקרה של תקלות טכניות (האתר לא עולה, לא ניתן להיכנס, וכד') יש לפנות למוקד התמיכה של הנהלת בתי המשפט – אשר יופעל עפ"י שעות פעילות הנהוגות בתפעול השוטף. בכל בירור מעבר לכך: בכל בית משפט יוגדר איש קשר לטובת הספק (בירורים בגין תקלות בתשלומים, תקלות תפעוליות מקומיות וכד'). בנוסף, יוגדר איש קשר בחטיבת תפעול ומזכירויות.

2.3 אומדן כמות שעות ההקלטה לתמלול

אין באומדן זה התחייבות לתמלול מספר השעות המופיע באומדן או חלק ממנו. האומדן הוא לתקופת הפיילוט ב- 11 אולמות ולאחר מכן פרישה ב- 50 אולמות נוספים (סה"כ 61 אולמות).

שנת התקשרות	מספר אולמות	כמות כללית שעות הקלטה ביום	כמות כללית שעות הקלטה בחודש	כמות כללית שעות הקלטה בשנה
1	11	33	396	3960
2 ¹	61 (11+50)	180	2,160	21,600

¹ הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות ליישם באופן הדרגתי את שלב זה לאחר 6 חודשי התקשרות ועד לפריסה של 25 אולמות נוספים לכל היותר עד תום שנת ההתקשרות הראשונה, כמפורט בסעיף 2.2.1 למסמכי המכרז



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

ההערכה היא שכמות שעות ההקלטות בתיקים החסויים הינה כ- 50% מהכמות הכללית של שעות ההקלטה.

2.4 מנהל מרכז תמלול מטעם הספק הזוכה

לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה, נדרש הספק הזוכה להעמיד מנהל מרכז תמלול אשר יישא באחריות הכוללת לכל השירותים המסופקים ע"י הספק ואנשי הספק במסגרת מכרז זה, לרבות ניהול הפעילות והבקרה מטעם הספק.

2.4.1 מנהל מרכז התמלול ישמש כאיש הקשר של הספק מול המזמין ומי מטעמו בכל הנוגע להסכם ההתקשרות ולמתן כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

2.4.2 מנהל מרכז התמלול יהיה בעל כישורים מתאימים וניסיון ניהולי מתאים לניהול הפרויקט ומתן כל השירותים הנדרשים בהסכם זה.

2.4.3 מנהל מרכז התמלול יועסק ע"י הספק במסגרת יחסי עובד מעביד והספק לא יעביר אותו מיוזמתו מתפקידו בפרויקט, אלא באישור המזמינה מראש ובכתב.

2.4.4 הספק יתחייב לאייש תפקיד מנהל מרכז התמלול לכל אורך הסכם ההתקשרות. תחלופה במועמד חדש תידרש לעמוד בקריטריונים המוגדרים במכרז, ובכפוף לאישור המזמין. במידה ועלה צורך להחליף את מנהל מרכז התמלול – הספק נדרש להעביר למזמין התראה על כך בכתב 30 יום מראש לפחות. על הספק להקצות מחליף באופן מיידי כדי לבצע חפיפה בין המנהל בפועל למנהל המחליף – נתוני המחליף יימסרו ע"י הספק למזמין לצורך אישור. אי אישורו של המועמד החדש ע"י המזמין לא תהווה עילה לפגיעה / חריגה מרמת השירות מטעם הספק.

2.4.5 הספק יישא בכל הוצאה שתיגרם למזמין בגין החלפת מי מנותני השירותים מטעמו, בין אם עפ"י בקשתו ובין עפ"י בקשת המזמין, לרבות הוצאות בגין חפיפה בין נותני השירותים.

2.4.6 אנשי הקשר מטעם המזמין:

בכל בית משפט איש קשר לבירורים מקומיים
תקלות טכניות – מוקד תמיכה.

איש קשר בחטיבת תפעול ומזכירויות – ריכוז עבודה שוטפת, בירורים תפעוליים וכו'.

2.5 יעדי ביצוע ורמת שירות נדרשת

מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר הספק את הוראות מסמכי המכרז, הנהלת בתי המשפט רשאית לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.

2.5.1 יעד עמידה בלוחות זמנים - על פי רמת הדחיפות כפי שמפורט בסעיף 2.2.2.2 לעיל.

2.5.1.1 רמת דחיפות הזמנה רגילה – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול (WORD) של

ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט תוך 10 ימי עבודה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

(אומדן: כ- 70% מההזמנות)

2.5.1.2 **רמת דחיפות הזמנה דחופה** – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול (WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **תוך 5 ימי עבודה**.
(אומדן: כ- 20% מההזמנות)

2.5.1.3 **רמת דחיפות הזמנה מיידיית** – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול (WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **תוך 3 ימי עבודה** (אומדן: כ- 9%)
(מההזמנות)

2.5.1.4 **רמת דחיפות חריגה** – הספק יידרש להעלות את מסמך התמלול (WORD) של ההקלטה לאתר ההזמנות של מערכת נט המשפט **באותו יום בו הוגשה הבקשה**. (אומדן: כ- 1%)
(מההזמנות)

2.5.2 יעד איכות השירות - סקרי שביעות רצון משתמשים מאיכות השירות של הספק יבוצעו אחת לשנה. הספק יגיש למזמין הצעה למתכונת הסקרים עפ"י אמות מידה מקובלות לעריכת סקרים שתאושר ע"י המזמין (עמידה בלוי"ז, איכות התמלול, רמת השירות של מנהל מרכז התמלול, כמות התקלות וכדומה). הסקרים יבוצעו באמצעות שאלון אלקטרוני אשר יוצב בפורטל הפנימי של המזמין. האחריות לביצוע הסקרים הינה של המזמין.

2.5.2.1 הספק יוכל לבחון את המענים ולפנות לעונים על השאלון לקבלת הבהרות, שלא ישנו את תוצאות המענה.

2.5.2.2 פירוט רמת שביעות הרצון שתינתן לכל שאלה:

✓ רמה 5 – שביעות רצון מרבית (ציון 100).

✓ רמה 4 – שביעות רצון טובה (ציון 80).

✓ רמה 3 – שביעות רצון בינונית (ציון 60).

✓ רמה 2 – חוסר שביעות רצון כללי (ציון 40).

✓ רמה 1 – חוסר שביעות רצון מוחלט (ציון 20).

2.5.3 עפ"י המלצות היחידה המקצועית המופקדת על נושא התמלול ו/או מי מטעמה תישקל הטלת פיצוי מוסכם ע"פ הטבלה המפורטת להלן:

המדד	יעד	פיצוי מוסכם	מועד חישוב הקנס
מספר הזמנות תמלול שלא תומללו על פי לוי"ז שנקבע	0 הזמנות בחודש	על כל יום איחור בהגשת תמלול בכל הזמנה יוטל קנס בגובה של 1,000 ש"ח	בסוף כל חודש.
מעל 10% הזמנות בחודש שלא תומללו על פי הלוי"ז שנקבע	0% הזמנות בחודש	יוטל קנס בגובה 2,000 ₪ על כל יום איחור ותוגש אזהרה ראשונה	בסוף כל חודש.
3 אזהרות בשנה	0 אזהרות בשנה	יוטל קנס נוסף בגובה 10,000 ₪ ותבחן המשך ההתקשרות עם הספק	בסוף כל שנה קלנדרית החל מתחילת מדידת ה-SLA.
מספר טעויות בהחזרת תמלול להזמנה הנכונה	0 טעויות	על כל טעות יוטל קנס בגובה 500 ש"ח	בסוף כל חודש ובסוף שנה קלנדרית החל



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מתחילת מדידת ה - SLA	מעל 5 טעויות בשנה תיבחן המשך ההתקשרות עם הספק		
בסוף כל שנה קלנדרית החל מתחילת מדידת ה - SLA.	במידה והספק לא יעמוד בציון מינימלי של 80% תבחן המשך ההתקשרות עמו	כמפורט בסעיף 2.5.2	סקר שביעות רצון המשתמשים

הנהלת בתי המשפט תהא זכאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, לרבות חילוט הסכום מהערבות הבנקאית לביצוע. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהנהלת בתי המשפט זכאי לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין

2.6 אבטחת מידע

2.6.1 דרישות כלליות

- 2.6.1.1 בארגון קיימת מדיניות סדורה בתחום אבטחת מידע. חובת אבטחת המידע וחובת שמירת הסודיות מהוות תנאי סף בלתי נפרד מההתקשרות.
- 2.6.1.2 לספק ולעובדיו תהיה מחויבות לעמוד במדיניות ובדרישות אבטחת מידע שהוגדרו ע"י המזמין ולקיים בקפידה את כל דרישות המזמין בתחום אבטחת המידע ובכלל זה דרישות מנהל אגף הביטחון של המזמין.
- 2.6.1.3 המזמין רשאי לשנות ולהגדיר מחדש את כללי אבטחת המידע, מעת לעת ועל פי הצורך. הספק יקיים את כללי האבטחה כפי שייקבעו על ידי המזמין.
- 2.6.1.4 הספק נדרש לפעול במסגרת ובכפוף למדיניות ונהלי אבטחת המידע של המזמין.
- 2.6.1.5 העסקת עובדי הספק לרבות עובדי קבלני משנה ועובדי צד שלישי בביצוע השירות תהיה על פי החלטת המזמין וטעונה אישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון מטעם המזמין או נציג אחר שיקבע מטעם המזמין, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויות הספק ואחריותו על פי החוזה.
- 2.6.1.6 מנהל אגף הביטחון של המזמין ו/או נציג אחר מטעם המזמין יהיו רשאים לדרוש מהספק שלא להעסיק מי מעובדיו, גם לאחר שהחל את עבודתו, מבלי שיתנו טעם לכך והספק מתחייב להרחיק את העובד מיד לאחר שיידרש לעשות זאת. המזמין לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כל שהיא בגין זה.
- 2.6.1.7 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שכל הידיעות אשר בידו ו/או אשר תגענה לידו ו/או לעובדיו תוך כדי מימוש התחייבויותיו במכרז זה ו/או בקשר עמו, הינן חסויות והוא מתחייב לשמור על כל מידע לשם ביצוע השירות ו/או בקשר עמו. אין לפרסמן בכל הקשר או למסרן לצד שלישי ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 2.6.1.8 קיים איסור על הספק להעביר לצד שלישי מידע כלשהו שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות ו/או לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות. בנוסף הספק יידרש לעמידה ברגולציות של הממשלה שיעודכנו מעת לעת.
- 2.6.1.9 הספק הזוכה יעביר מבעוד מועד רשימת המתמללים על פי רמת הסיווג לחטיבת תפעול ומזכירות בהנהלת בתי המשפט לאישור אגף בטחון.
- 2.6.1.10 לאחר קבלת אישור תעדכן חטיבת תפעול ומזכירות את רשימת המורשים, באופן שרק המורשים יוכלו לפעול במערכת "נט המשפט" על פי רמת הסיווג.
- 2.6.1.11 הספק ידווח באופן מיידי על הפסקת העסקה של מורשה כניסה למערכת "נט המשפט" כדי לגרוע אותו מרשימת המורשים ויציג מורשה אחר במקומו.
- 2.6.1.12 במידה והספק יבקש להוסיף מתמללים עליו להיערך מבעוד מועד על פי רמת הסיווג הנדרשת (על הספק לקחת בחשבון שבדיקה אורכת בין 10 ימי עבודה ל- 60 ימי עבודה, תלוי ברמת הסיווג)
- 2.6.1.13 מידור נגישות: הספק יודא כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא אלא אם הוא יעמוד בכל התנאים הבאים גם יחד, כמפורט להלן:
- ✓ קיבל אישור לעבוד מאגף הביטחון של המזמין טרם תחילת עבודתו.
 - ✓ הינו עובד הספק ו/או הינו קבלן משנה של הספק הקשור לחוזה ההתקשרות.
 - ✓ עליו להיות חשוף במסגרת תפקידו ו/או עליו להימצא בשטח העבודה מתוקף תפקידו.
 - ✓ תודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע והוחתם כמתבקש.

2.6.2 אבטחת מידע – טיפול בהזמנות לתמלול הקלטות מדיונים חסויים

- 2.6.2.1 דיון חסוי מוגדר עפ"י חוק או עפ"י החלטה שיפוטית, הינו דיון שהנאמר בו פתוח לשופט ולצדדים בלבד וחסוי מפני הציבור הרחב. הגדרה של דיון חסוי: דיון שהנאמר בו חסוי בפני כל הציבור, למעט בפני השופט והצדדים לתיק (אלא אם כן השופט החליט אחרת).
- 2.6.2.2 בתמלול הקלטות מדיונים חסויים, הספק נדרש לוודא עמידה בדרישות אבטחת מידע כלליות כמופיע בסעיף 2.6.1 ובנוסף עמידה בדרישות הבאות:
- 2.6.2.3 הקמת מתחם פיזי המופרד מכל פעילות שאינה קשורה לתכולת מכרז זה
- 2.6.2.4 המתחם ימוקם בגבולות מדינת ישראל וכל פעולות עיבוד הנתונים תבוצענה במתחם זה.
- 2.6.2.5 המתחם יוגן מפני חדירה פיזית באמצעים הולמים ולכל הפחות: דלתות, מנעולים, סורגים, מגרסות נייר, מצלמות ומערכות אזעקה.
- 2.6.2.6 המתחם יצויד במערכת אבטחה פיזית וסביבתית וגישה אליו תהיה רק לגורמים המורשים.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 2.6.2.7 הגישה של כל גורם מורשה למתקן ולמערכות תתועד במערכות בקרת הגישה של הספק הזוכה.
- 2.6.2.8 כל עמדות המחשב שיותקנו על ידי הספק הזוכה במתחם זה, יוקשחו ברמת מערכת ההפעלה ויצוידו באמצעי הגנה לתחנות קצה (למניעת קוד זדוני) ומניעת חיבור התקנים חיצוניים כלשהם.
- 2.6.2.9 תשתית התקשורת (פאסיבית ואקטיבית) במתחם הנ"ל תהיה מאובטחת ומנותקת מכל רשת אחרת למעט חיבור ייעודי מאובטח למערכות הנהלת בתי המשפט. כל חיבור נוסף נדרש לטובת פעילות המתקן, יבוצע באישור בכתב של הנהלת בתי המשפט בלבד.
- 2.6.2.10 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לבקש דוח"ות ולבצע בקרות נוספות מעבר לאלו המופיעים בסעיף 2.6.1.
- 2.6.2.11 הטיפול עפ"י מכרז זה בתיקים חסויים יחל כחודש וחצי לאחר תחילת פעילות.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 3 : תנאי סף

3.1 תנאי סף מנהליים:

3.1.1 על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט חתום בידי עו"ד (עפ"י הנוסח שבנספח א').

3.1.2 אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע:

- מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהל אותם.

- נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

אישור זה יסומן ע"י המציע כנספח א1.

3.1.3 על המציע לצרף להצעתו אישור לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין, לדוגמא: במידה ומדובר

בחברה, על המציע לצרף העתק אישור התאגדות מאת רשם החברות, במידה ומדובר בעמותה – יש לצרף אישור מרשם העמותות וכיו"ב.

אישור זה יסומן ע"י המציע כנספח א2.

3.1.4 ככל שהמציע מאוגד כחברה או שותפות - יצרף המציע נסח של התאגיד המעודכן ליום הגשת ההצעות

אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרלוונטי (רשם החברות/ רשם השותפויות). במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים. את המסמך המפרט את המידע הנ"ל יפיק המציע, ללא תשלום, באתר הרשמי של רשם התאגידים בקישור

שלהלן: <http://147.237.72.24/WebOJSite/Companies>.

מסמך זה יסומן ע"י המציע כנספח א3.

3.1.5 על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח בנוסח שבנספח י"ב לקיום תנאי המכרז, מטעם

המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך 12,500 ₪ כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף עד ל 60 יום

מהמועד האחרון להגשת הצעות – קרי: 22/10/2017

המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כולה או חלקה, אם המציע חוזר בו מהצעתו לפני תום המועד שנקבע לתוקף ההצעה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים או אם הודיע המזמין למציע כי הצעתו נקבעה כזוכה במכרז והמציע:

3.1.5.1 לא חתם על חוזה ההתקשרות.

3.1.5.2 חתם על החוזה, אך לא המציא למזמין במועד הנדרש את המסמכים שנקבעו בחוזה – כדוגמת

ערבות ביצוע, אישור על עריכת ביטוחים.

3.1.5.3 חוזר בו מהצעתו.

3.1.5.4 נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

3.1.5.5 מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש למזמין, אולם אין בחילוט הערבות כדי למנוע

מהמזמין לתבוע מן המציע פיצוי נוסף בגין כל נזק שנגרם לו על פי כל דין.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מובהר כי בכל מקרה בו בכוונת המזמין לחלט את הערבות כאמור, תשלח הלשכה המשפטית של המזמין התראה בכתב בדבר הכוונה לחלט את הערבות בתוך 7 ימים ממועד מכתב ההתראה. חילוט הערבות ייעשה לאחר 7 ימים מיום הוצאת מכתב ההתראה כאמור.

מציע יהיה רשאי לקבל חזרה את הערבות:

✓ אם הודיע המזמין על הצעה אחרת כזוכה במכרז או על דחיית כל ההצעות - לאחר מתן הודעתו של המזמין כאמור; ואולם, אם נקבע מציע שהוא במקום שני לזכייה, תוחזר לו הערבות רק לאחר שהמציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז, חתם על חוזה ההתקשרות והמציא למזמין את כל המסמכים הנדרשים לעיל.

✓ אם נקבעה הצעתו כזוכה במכרז - לאחר חתימת החוזה והמצאת המסמכים הנדרשים לעיל.

3.1.6 על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (עפ"י הנוסח שבנספח ד').

3.1.7 על המציע לחתום על "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום" (עפ"י הנוסח שבנספח ה').

3.1.8 על המציע לחתום על תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 (עפ"י הנוסח שבנספח י"ד').

3.1.9 על המציע להשתתף בכנס מציעים בבית במשרדי הנהלת בתי המשפט שיתקיים בתאריך 25/7/2017 בשעה 12:30 בחדר הישיבות בקומה 3 רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

ניתן להירשם לכנס בטלפון : 02-6556818

3.2 תנאי סף איכותיים:

3.2.1 למציע וותק מוכח של שנתיים רצופות לכל הפחות, מתוך 3 השנים האחרונות (2014-2016). להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח ו' למסמכי המכרז.

3.2.2 למציע ניסיון קודם במתן שירותי תמלול, ל-2 מוסדות או 2 ארגונים לפחות, כשלכל ארגון/מוסד נדרשו שירותי תמלול בהיקף של 3,000 שעות הקלטה בשנה לפחות. להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח ו' למסמכי המכרז.

3.2.3 למציע, כולל חברות בנות, לפחות 20 עובדים מקצועיים בתחום התמלול, המועסקים על ידו ישירות במסגרת יחסי עובד מעביד.

להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר חתום בידי עו"ד ויצרף במסגרת המענה כנספח 21.

3.2.4 ניסיון מנהל מרכז התמלול :

3.2.4.1 מנהל מרכז התמלול המוצע מטעם המציע הינו בעל ותק של שנתיים מתוך 3 שנים האחרונות 2014-2016 וניסיון מוכח בניהול שירות/פרויקט אחד לפחות בתחום התמלול .

3.2.4.2 מנהל מרכז התמלול בעל ניסיון של שנתיים לפחות מתוך 3 שנים האחרונות 2014-2016 בניהול צוות של 10 מתמללים לפחות.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף קורות חיים של המועמד, שמות לקוחות שעבורם ניהל המועמד פרויקטים דומים, אנשי קשר מטעם הלקוחות ומס' טלפון עדכני להתקשרות, תאריך התחלה וסיום של כל פרויקט. יצרף כמענה למכרז כנספח 31.

3.2.5 מתודולוגית איכות השירות - על המציע לצרף להצעתו מסמך בן 10 עמודים לכל היותר (יצורף למענה כנספח ח') המתאר את איכות השירות המוצעת על ידו לביצוע שירותי התמלול על פי הדרישות המופיעות בגוף מסמכי מכרז זה.
על המציע להתייחס לתחומים הבאים :

- א. הצגת צוות הנהלת המציע לאספקת שירותי התמלול.
- ב. הצגת האמצעים הארגוניים, המנהלתיים והלוגיסטיים שיעמיד לרשות כל המועסקים מטעמו לצורך מתן שירותי התמלול הנדרשים במכרז זה. המציע יציג את יכולת הארגון ומחויבותו לטפל במצבים הדורשים תגבור או סיוע זמני לצוות השירות.
- ג. המציע יציג את יכולת ארגונו להעניק תמיכה מקצועית וכלים טכנולוגיים לצוות העוסק בביצוע שירותי התמלול, כמו כן יפרט את נהלי העבודה המקצועיים ומערך ההדרכה של הארגון.
- ד. המציע יפרט אופן הקמת/קיומו של אתר מאובטח ובניית מערך אבטחת מידע לתמלול דיונים חסויים בהתאם לדרישות המופיעות בסעיף 2.6 למסמכי המכרז.
- ה. המציע יפרט את תהליך והאמצעים שבכוונתו להפעיל כדי לעמוד בלוחות הזמנים הנדרשים במסגרת המכרז.

- ו. המציע נדרש לפרט את אופן ניהול מערך התמלול כדי למנוע טעויות בשיוך תמלול לתיק ולהבטיח שתמלול ההקלטה שייך להזמנה (אילו אמצעים יינקטו לצורך קליטה תקינה, אילו אמצעי תיעוד קיימים לצורך כך, אילו אמצעים יינקטו למניעת התקלות מסוג זה, אילו תהליכים לתיקון תקלות וכיוצ"ב).
 - ז. המציע יפרט את המנגנון הסדור אשר בכוונתו להפעיל לבדיקת איכות ודיוק התמלול שיבוצע על ידו.
- יודגש כי ככל שהמציע יזכה במכרז זה, יהיה הוא מחויב ליישם הדרישות כפי שהוצגו במסגרת זו.**

3.2.6 ממליצים - על המציע לפרט רשימה של 3 ממליצים לפחות, תוך ציון שם הארגון/המוסד שקיבל השירות, תקופת השירות, איש קשר ומספרי טלפון נייד כמפורט בנספח ו' למכרז. במקרים בהם המציע עבד בעבר עם מערכת בתי המשפט, תתייחס הנהלת בתי המשפט גם לניסיון העבודה עימה בעבר, ותקבל את חוות דעתו של נציג המערכת שקיבל השירות.

מובהר כי תנאי הסף הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים אצל המציע ביום הגשת ההצעה.

על אף האמור לעיל, שומרת לעצמה הנהלת בתי המשפט את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק במקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 4: אופן הגשת ההצעה ומסמכים נדרשים

- 4.1 על המציע לצרף את כל המסמכים והאישורים כפי שמופיעים בפרק 3 למכרז זה (תנאי סף).
- 4.2 על המציע למלא את טופס ההצעה במלואה כפי שמופיע בנספח ז' למכרז.
- 4.3 על המציע למלא פרטים אודות צוות העבודה ונהלי העבודה (עפ"י הדרישות המופיעות בסעיף 3.2.5 ולצרפם במסגרת המענה לנספח ח').
- 4.4 על המציע לחתום על דוגמת חוזה נספח ט'.
- 4.5 במידה וקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים ואת הנימוקים לסודיותם בהתאם לנוסח המופיע בנספח י'.
- 4.6 על המציע לצרף את פרטי המציע על גבי נספח י"א.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 5: הקריטריונים לבחירת הספק

ההצעות תבחנה בארבעה שלבים בהתאם למתואר בטבלה שלהלן :

בדיקת ההצעות בכל סל תיעשה בארבעה שלבים :

- ✓ שלב א' : בשלב זה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתו בתנאי הסף הניהוליים כפי שפורטו בפרק 3 במכרז זה. לאחר בדיקת זו יבדקו תנאי הסף האיכותיים. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף - תיפסל הצעתו. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא.
- ✓ שלב ב' : בחינת מרכיב האיכות – מהווה 20% מהציון הסופי ויחושב כמפורט בסעיף 5.1. מציע שיקבל ניקוד הנמוך מ- 15% מתוך 20% המרביים ברכיב זה לא יעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר והצעתו תיפסל.
- ✓ שלב ג' : בחינת מרכיב המחיר - מהווה 80% מהציון הסופי ויחושב כמפורט בסעיף 5.2.
- ✓ שלב ד' : שקלול ניקוד סופי לכל הצעה. בשלב זה ייעשה שקלול בין ציון האיכות שניתן למציע בשלב ב' לבין ציון המחיר שניתן.

להלן הפרמטרים לבחינת ההצעות בכל סל בשלבים ב' וג' וד' :

5.1 שלב ב' - בחינת האיכות (20%)

מרכיב האיכות מהווה 20% מהציון הסופי. **יודגש** כי מציע שיקבל ניקוד הנמוך מ- 15% מתוך 20% המרביים ברכיב זה לא יעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר והצעתו תיפסל. במידה ולא יעברו שלב זה, 2 מציעים לפחות, תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להעביר לשלב הבא מציעים ובתנאי כי ציון מרכיב האיכות שלהם עמד על 14%. בשלב זה תיבחן הצעת המציע בהתאם להצעתו, ע"פ הפרמטרים הבאים :

מסקל הרכיב	תיאור הפרמטר
2%	<p>וותק בתחום שירותי תמלול</p> <p>בפרמטר זה יחושב מספר שנות ותק של המציע במתן שירותי תמלול לארגונים עלפי דיווחו במסמכי המכרז, מציע אשר יציג את מספר שנות הוותק הגבוה ביותר מעל המינימום הנדרש בתנאי הסף כמפורט בפרק 3 במסמכי המכרז, יקבל את הניקוד המרבי לרכיב זה ויתר המציעים ידורגו ביחס אליו. יובהר כי לצורך מתן הציון ברכיב זה יילקחו בחשבון גם שנות הוותק מעבר לשלוש השנים האחרונות.</p>
2%	<p>ניסיון בהיקף שעות תמלול</p> <p>מציע אשר סיפק שירותי תמלול לארגונים בין השנים 2014-2016 בהיקף שעות הקלטה שנתי מצטבר לכל הלקוחות הגדול ביותר יקבל את הניקוד המירבי לרכיב זה ויתר המציעים ידורגו ביחס אליו. הנתונים יילקחו מהמפורט בנספח ו' למסמכי ההצעה, כולל תוספות שהתבקש המציע לפרט.</p>



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מסקל הרכיב	תיאור הפרמטר
4%	<p>חו"ד לקוחות</p> <p>הנהלת בתי המשפט תפנה טלפונית לשני לקוחות, אשר ייבחרו על ידה על פי שיקול דעתה, מבין הלקוחות המפורטים בנספח ו' למסמכי ההצעה לצורך בדיקת איכות השירות שניתנה ע"י המציע. במסגרת הפניה הטלפונית יידרשו הלקוחות לדרג את שביעות רצונם.</p> <p>הלקוח יתבקש לדרג את רמת שביעות רצונו בין 1-4, כאשר 4 נקודות הוא הניקוד הגבוה ביותר.</p> <p>כל שאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו. הנהלת בתי המשפט תהא רשאית לפנות ללקוחות נוספים של המציע שאינם מופיעים בנספח. במידה והיה ולהנהלת בתי המשפט ניסיון קודם עם המציע בתחום השירות נשוא מכרז זה, רשאית היא לקחת בחשבון חוות דעתו של נציג המשרד לסעיף זה.</p>
4%	<p>התרשמות ממערך השירות של המציע</p> <p>פירוט המענה כפי שמתבטא במתודולוגיית השירות, תוך שימת דגש על תהליך העבודה כמפורט במסמכי מכרז זה בפרק 2. יש לפרט האם המנגנון מבוסס על קבלת פניות בטלפון / מייל, מנגנון בקרה פנימי של הספק, סביבת עבודה באתר הספק, מנגנון טיפול בחריגים, קיום שגרות ניהול בכל הקשור להעברת תדריכים ונהלים לעובדי הספק.</p> <p>מתודולוגיית השירות: מענה כתוב של המציע.</p>
3%	<p>עמידה בתקני אבטחת מידע – תקן ISO 27001 או תקן מקביל.</p>
5%	<p>ריאיון:</p> <p>המציעים שיעמדו בתנאי הסף יזומנו לריאיון בן כ- 60 דקות. המציע יתבקש להציג מצגת שלא תעלה על 15 דקות, בה יוצגו הנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ פרופיל החברה. ✓ ניסיון קודם של החברה בפרויקטים דומים. ✓ מתודולוגיית עבודה. ✓ מנהל מרכז תמלול המוצע והיכולת לתת שירות בתחומים הרלוונטיים נשוא מכרז זה <p>בראיון יהיה נוכח מנהל הפרויקט, (מקצועיות ומומחיות מנהל הפרויקט תיבדק בראיון זה).</p>
20%	<p>סה"כ ציון איכות מקסימלי</p>

5.2 בחינת המחיר (80%)

ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון (המשקל) המקסימלי באותו סוג שירות ויתר ההצעות תקבלנה ציון שיחושב באופן יחסי לציון הגבוה ביותר.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

סכום הציונים שקיבל כל מציע בכל הרכיבים יהיה הציון הסופי של המציע במרכיב המחיר הציונים
יינתנו לפי הכללים הבאים :

משקל הרכיב	סוג השירות בדואר רגיל	
15%	עלות למילה מתומללת בהזמנה בתיק חסוי – רמת דחיפות רגילה	A
10%	עלות למילה מתומללת להזמנה בתיק רגיל – רמת דחיפות רגילה	B
15%	עלות למילה מתומללת בהזמנה בתיק חסוי – רמת דחיפות דחופה	C
10%	עלות למילה מתומללת להזמנה בתיק רגיל - רמת דחיפות דחופה	D
15%	עלות למילה מתומללת בהזמנה בתיק חסוי – רמת דחיפות מיידית	E
15%	עלות למילה מתומללת להזמנה בתיק רגיל - רמת דחיפות מיידית	F
80%	סה"כ	

5.3 שלב ד' : ניקוד סופי

5.3.1 בשלב זה ייעשה חיבור, בין ציון האיכות שניתן למציע בשלב ב' לבין ציון המחיר שניתן בשלב ג'. ההצעה
בעלת הציון הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה למתן השירותים במכרז.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

6 עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 10 ימי עבודה, מחויב הספק הזוכה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים (מציע שלא ימציא המסמכים האמורים בחלוף מניין ימים אלו תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות למציע שדורג במקום השני) :

6.1 ערבות ביצוע בנקאית לשנת ההתקשרות הראשונה הינה בסך של 25,000 ₪ (במילים : עשרים וחמש אלף שקלים), ערבות ביצוע בנקאית לשנת ההתקשרות השנייה הינה בסך של 75,000 ₪ (במילים : שבעים וחמש אלף שקלים). הערבות נועדה להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו של הספק הזוכה בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה, תהיה צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן, אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. תוקפה של הערבות יהיה למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 90 יום נוספים מתום ההתקשרות (בנוסח נספח י"ב).

6.2 חתימה על חוזה (על כל נספחיו) כדוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח ט' (לרבות הנספחים החוזה- שימוש בפורטל הספקים)

6.3 כל העובדים המוצעים ע"י המציע כולל אלו של קבלני המשנה יידרשו לעמוד בתנאי הסיווג הביטחוני ולקבל את האישורים בהתאם להנחיות אגף הביטחון של המזמין. חתימת כל העובדים במתן השירות (כולל אלו של קבלני המשנה) על הצהרת סודיות

6.4 חתימה נספח ב' – אישור עריכת ביטוחים כפי שמפורט בפרק 10 למכרז

יש לציין כי נוסח פוליסת הביטוח המופיע במכרז הוא הנוסח המחייב ולא יחולו בו שינויים לאחר הגשת מסמכי המכרז, או לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. כל הערה, שאלה או בקשה להבהרה בנושא סעיפי הביטוח תוגש במסגרת שלב שאלות הבהרה בלבד.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 7: התמורה בגין השירות

- 7.1 מחירי השירותים המוצעים, שיאושרו במסגרת מכרז זה, יהיו מחירים קבועים וסופיים (ללא מע"מ) ויכללו את כל ההוצאות של הספק לצורך אספקת השירותים המבוקשים על פי מכרז זה.
- 7.2 הנהלת בתי המשפט תשלם לספק תמורת אספקת השירותים המבוקשים, על פי חשבונית מס שתוגש כל חודש בחודשו - בחודש העוקב אחרי חודש אספקת השירותים המבוקשים. חשבונית המס תכלול את כל פרטי השירותים המבוקשים שסופקו למערכת בתי המשפט בחודש שחלף.
- 7.3 הגשת חשבונית – הספק יגיש חשבונית מס למזמין על פי דו"ח חודשי בפורמט שיקבע ע"י הנהלת בתי המשפט.
- 7.4 המזמין יבדוק אם התפוקות/השירותים שמצויינים בחשבונית בוצעו לשביעות רצון המזמין.
- 7.5 אישור חשבונית – החשבונית תאושר ע"י חטיבת תפעול מזכירות בתי המשפט או מי שנקבע/ מטעמו. חשבוניות שלא יאושרו, יוחזרו לספק לביצוע התיקונים שנמצאו עם הערות המזמין.
- 7.6 מועד תשלום חשבונית – החשבונית תשולם ע"י המזמין בהתאם להוראת התכ"ס.
- 7.7 קיזוז תשלומים בגין קנסות – כאמור בסעיף 5.7 להלן, במידת הצורך יופעל מנגנון קנסות. המזמין רשאי לקזז סכומים המגיעים לספק בגין קנסות על אי עמידה ברמת השרות ו/או הביצועים שנדרשו. אופן ביצוע הקיזוז יבוצע באמצעות חשבוניות זיכוי בגובה הקנס בלבד.
- 7.8 המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לכללים המפורטים בהוראת התכ"ס שמספרה 7.17.2. נציג מטעם הנהלת בתי המשפט יבדוק ויאשר את חשבונית המס והתשלום יתבצע בהתאם להוראות החשכ"ל מס' 1.4.3.
- 7.9 בהתאם להוראות החשכ"ל חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן, אחת לשישה חודשים.
- "מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.
- "מדד בסיס" – המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- "מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.
- "השינוי במדד" – ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.
- על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%. אם במהלך 18 החודשים הראשונים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על 4% מהמועד האחרון להגשת הצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע במועד (י), הגשת החשבון (ות).
- 7.10 התעריפים בהם ינקוב הספק במכרז זה יהיו קבועים לכל אורך תקופת ההתקשרות בין הנהלת בתי המשפט לזוכה במכרז זה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

7.11 החשבונית תוגש לכל בית משפט בנפרד ותכלול:

- 7.11.1 תמלול רגיל – מספר מילים בחודש – כפול התעריף – סה"כ לפני מע"מ
- 7.11.2 תמלול דחוף – מספר מילים בחודש – כפול התעריף – סה"כ לפני מע"מ
- 7.11.3 תמלול מיידי – מספר מילים בחודש – כפול התעריף – סה"כ לפני מע"מ
- 7.11.4 תמלול חריג – מספר מילים בחודש – כפול התעריף – סה"כ לפני מע"מ
- 7.11.5 סה"כ לתשלום לפני מע"מ
- 7.11.6 מע"מ
- 7.11.7 סה"כ לתשלום כולל מע"מ

7.11.8 לחשבונית יצרף הספק דו"ח ריכוז מאושר הכולל:

- 7.11.8.1 רשימת מספרי תיקים בהם בוצע תמלול.
- 7.11.8.2 לצד כל תיק תצוין רמת הדחיפות שהוזמנה (רגיל / דחוף / מיידי).
- 7.11.8.3 לצד כל תיק תצוין כמות המילים שעברה תמלול.

7.12 תהליך אישור חשבונית:

- 7.12.1 בטרם הגשת חשבונית לתשלום, יגיש הספק לאיש הקשר בבית המשפט דו"ח ריכוז הכולל את הפרטים כמפורט מעלה. דו"ח הריכוז יוגש בפורמט אקסל.
- 7.12.2 איש הקשר יבדוק את הנתונים בדו"ח למול אתר ההזמנות.
- 7.12.3 במקרים של אי עמידה ב – SLA, יפנה איש הקשר לבירור מול הספק.
- 7.12.4 אם נדרש תיקון – יבוצע ע"י הספק. אם נדרשת הטלת קנס, יציין איש הקשר בבית המשפט את סיבת הקנס וגובהו עפ"י המוגדר במכרז.
- 7.12.5 לספק תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 2 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה באם לא תתקבל השגתו של הספק, יהיה על הספק לשלוח החשבונית בקיזוז הקנס שנקבע.
- 7.12.6 החשבונית תוגש ע"י הספק לאיש הקשר בבית המשפט, לאחר אישור סופי של הפרטים בדו"ח הריכוז. החשבונית תכלול מידע סיכומי כמפורט מעלה (בקיזוז קנסות ככל שיוטלו), ואליה יצורף דו"ח הריכוז הסופי המאושר
- 7.12.7 החשבוניות המאושרות יועברו ע"י איש הקשר בבית המשפט לחטיבת תפעול ומזכירויות לצורך רישום, בקרה והעברה לתשלום.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 8: נזיקין, שיפוי ופיצוי

- 8.1 הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי הנהלת בתי המשפט ויישא בכל פיצוי כספי ו/או סעד אחר שייתבעו או שיידרשו מהנהלת בתי המשפט, שמקורם במעשים ו/או מחדלים שלו ו/או של העובדים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או כוחו.
- 8.2 הספק פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו במתן שירותי התמלול. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הספק כלפי המדינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המדינה והספק אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המדינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור.
- 8.3 הספק מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי כל דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו במתן שירותי התמלול.
- 8.4 הספק מתחייב לשאת בכל נזקי גוף ו/או רכוש שייגרם למאן דהוא עקב מחדליו או הפועלים עימו ו/או מטעמו והוא מוותר בזאת על תביעה נגד הנהלת בתי המשפט בגין נזק או אבדן לרכוש ו/או לגוף כאמור.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 9: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
- 9.2 הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהנהלת בתי המשפט.
- 9.3 הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
- 9.4 הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
- 9.5 הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
- 9.6 הספק יחתיים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע הנהלת בתי המשפט למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל הנהלת בתי המשפט כמתחייב מן העניין.
- 9.7 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
- 9.8 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של הנהלת בתי המשפט. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו הנהלת בתי המשפט כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באופן מלא.
- 9.9 הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגונו, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת הנהלת בתי המשפט, תחת פיקוחו, הכל לפי העניין.
- 9.10 בכל הקשור למערכת היחסים בין הנהלת בתי המשפט לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין הנהלת בתי המשפט.
- 9.11 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונו על פי צרכי השירותים במכרז.
- 9.12 הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב הנהלת בתי המשפט.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

9.13 אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של הנהלת בתי המשפט. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין הנהלת בתי המשפט לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי הנהלת בתי המשפט לביצוע השירותים.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 10: ביטוח

10.1 ביטוח חבות מעבידים

- 10.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- 10.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- 10.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם ;
- 10.1.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

10.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 10.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- 10.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- 10.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- 10.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- 10.2.5 מנהלי שירות, מתמללים, מומחים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 10.2.6 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

10.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 10.3.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;
- 10.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בכל הקשור למתן שירותי אספקת שירותי תמלול הקליטות בבתי המשפט בישראל בפריסה ארצית, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ;
- 10.3.3 גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב ;
- 10.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 10.3.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים.
- 10.3.4.2 הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות.
- 10.3.4.3 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 10.3.4.4 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל הנהלת בתי המשפט.
- 10.3.4.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 10.3.5 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

10.4 רכוש

- 10.4.1 הספק יבטח את הציוד והרכוש המשמשים אותו לצורך מתן השירותים, בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, בהתאם לאופי הציוד, על בסיס ערך כינון.

10.5 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- 10.5.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, בכפוף להרחבת השיפוי לעיל
- 10.5.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט;
- 10.5.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 10.5.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 10.5.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 10.5.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- 10.5.7 תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 10.5.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 10.5.9 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט עד למועד חתימת החוזה.
- 10.5.10 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט בתוקף.
- 10.5.11 הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 10.5.12 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

פרק 11: נספחים למכרז

נספח א	נוסח תצהיר
נספח ב'	אישור עריכת ביטוחים
נספח ג'	אישור מורשי חתימה
נספח ד'	תצהיר בדבר אי תאום מכרז
נספח ה'	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח ו'	הצהרת הספק על ניסיון וממליצים
נספח ז'	טופס הצעה למתן שירותי תמלול
נספח ח'	שיטת עבודה וכ"א מוצעים
נספח ט'	דוגמת חוזה
נספח י'	חלקים חסויים בהצעה
נספח י"א	פרטי המציע
נספח י"ב 1	נוסח כתב ערבות מציע
נספח י"ב 2	נוסח כתב ערבות ביצוע
נספח י"ג	
נספח י"ד	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
נספח ט"ו	מידע על מערכת נט המשפט ופרישת בתי המשפט בארץ.
נספח ט"ז	תרשים תהליך הזמנת תמלול
נספח י"ז	דוגמאות למסכים במודול ההזמנות במערכת "נט המשפט"



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח א': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לענין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת הנהלת בתי המשפט.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן המנהלים:

ח. להלן שמי וחותימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____

ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי



תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ב': אישור עריכת ביטוחים –

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט,
בכתובת: _____;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור למתן שירותי אספקת שירותי תמלול הקליטות בבתי המשפט בישראל בפריסה ארצית, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

5. מנהלי שירות, מתמללים, מומחים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
6. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בכל הקשור למתן שירותי אספקת שירותי תמלול הקליטות בבתי המשפט בישראל בפריסה ארצית, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2) הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - 3) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט.
 - 5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

רכוש

ביטוח הציוד והרכוש המשמשים את הספק לצורך מתן השירותים, בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, בהתאם לאופי הציוד, על בסיס ערך כינון.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על דינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

43

נספח ג': אישור מורשי חתימה

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: מכרז שירותי תמלול לבתי המשפט

(להלן - "המכרז")

אני _____, עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) מאשר כי על פי תקנות _____ (המציע) והחלטותיו הרשאים להתחייב ולחתום בשם _____ (המציע) הם כמפורט להלן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
(פרט סעיפים נוספים בקשר לאופן וצורת החתימה)

בכבוד רב



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ד': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד)

מצהיר בזאת כי :

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו) :

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

התאגיד מציע ההצעה נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

45

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ה': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ו**חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ו**לא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ו': הצהרת הספק על ותק, ניסיון וממליצים

על המציע לפרט את כל העבודות הרלוונטיות שהיה אחראי להן עבור כל אחד מהנושאים המוזכרים בתנאי הסף: שמות הלקוחות, תיאור העבודה, מועדי הביצוע והיקף.

ניסיון המציע

תאריכי ההפעלה	תמלול שעות הקלטה בפרויקט	שירותי מספר הקלטה בפרויקט	שם הלקוח			
			חברה	איש הקשר	טלפון קווי	טלפון סלולרי
מ עד						1
פרטי המוסד בו ניתן השירות (שם, מיקום וכו'):						
מתכונת הפעלה:						
תיאור הפעילות:						
תאריכי ההפעלה	תמלול שעות הקלטה בפרויקט	שירותי מספר הקלטה בפרויקט	שם הלקוח			
			חברה	איש הקשר	טלפון קווי	טלפון סלולרי
מ עד						2
פרטי המוסד בו ניתן השירות (שם, מיקום וכו'):						
מתכונת הפעלה:						
תיאור הפעילות:						
תאריכי ההפעלה	תמלול שעות הקלטה בפרויקט	שירותי מספר הקלטה בפרויקט	שם הלקוח			
			חברה	איש הקשר	טלפון קווי	טלפון סלולרי
מ עד						1
פרטי המוסד בו ניתן השירות (שם, מיקום וכו'):						
מתכונת הפעלה:						
תיאור הפעילות:						

ניסיון מנהל מרכז התמלול

נדרש לפרט בעבור שלושה פרויקטים לפחות עפ"י המתכונת הבאה:



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

תאריכי ההפעלה	תמלול שעות	שדות מספר הקלטה בפרויקט	שם הלקוח				
			טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה	
מ --/--/--/-- עד --/--/--/--							3
פרטי המוסד בו ניתן השירות (שם, מיקום וכו'):							
מתכונת הפעלה:							
תיאור הפעילות:							
תאריכי ההפעלה			שם הלקוח				
			טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה	
מ --/--/--/-- עד --/--/--/--							4
פרטי המוסד בו ניתן השירות (שם, מיקום וכו'):							
מתכונת הפעלה:							
תיאור הפעילות:							
תאריכי ההפעלה			שם הלקוח				
			טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה	
מ --/--/--/-- עד --/--/--/--							2
פרטי המוסד בו ניתן השירות (שם, מיקום וכו'):							
מתכונת הפעלה:							
תיאור הפעילות:							

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ז': טופס הצעה לאספקת שירותי תמלול

לכבוד

הנהלת בתי המשפט - אגף הרכש המרכזי

רח' כנפי נשרים 22

ירושלים

הנדון : טופס הצעה לאספקת שירותי תמלול

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מאשר שקראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, קראתי והבנתי כל דרישות המכרז על סיווגם (כולל המכרז וההבהרות לשאלות) וכי הצעתי עונה עליהם, כמו כן הנני מאשר כי קראתי והבנתי את תהליך בחירת הספק הזוכה, המתואר לעיל בפרק 5 למסמכי המכרז, וכי התהליך מקובל עלי ומוותר מראש על כל טענה שהיא בדבר הליך ושלבי המכרז המתוארים. אני מתחייב למלא, באם אזכה, אחר התנאים והדרישות המנוסחים בכל סעיף וסעיף במכרז ובנספחיו לרבות ההסכם.
3. הנני מצהיר כי איני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין השירותים הנדרשים במכרז זה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

הצעת המחיר:

יש למלא את הצעת המחיר במלואה.

חלק א' : תפריט מחירון קבוע לעובדים

בחלק זה על המציע לנקוב במחיר לא כולל (כולל מע"מ) המוצע על ידו כל הפריטים הכלולים בטבלה בעמודת המחיר המוצע. יש לנקוב עד שתי ספרות אחרי הנקודה.

מחיר מוצע לא כולל מע"מ – בש"ח	סוג השירות	
	עלות למילה מתומללת בהזמנה בתיק חסוי – רמת דחיפות רגילה	A
	עלות למילה מתומללת הזמנה בתיק רגיל – רמת דחיפות רגיל	B
	עלות למילה מתומללת בהזמנה בתיק חסוי – רמת דחיפות דחופה	C
	עלות למילה מתומללת הזמנה בתיק רגיל - רמת דחיפות דחופה	D
	עלות למילה מתומללת בהזמנה בתיק חסוי – רמת דחיפות מיידי	E
	עלות למילה מתומללת הזמנה בתיק רגיל - רמת דחיפות מיידי	F
	עלות למילה מתומללת הזמנה בתיק רגיל/חסוי - רמת דחיפות חריגה	E

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ח' – שיטת העבודה / מתודולוגיה וכ"א המוצעים לצוות



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ט': דוגמת חוזה

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת 2017

בין : מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, על ידי נציגיה המורשים : מנהל בתי המשפט וחשבת בתי המשפט מרח' כנפי נשרים 22, ירושלים

(להלן – "המזמין" או "הב"ה")

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם ביום ה- 18/7/2017 את מכרז מס' 24/17 למתן שירותים לתמלול דיונים מוקלטים בבתי המשפט;

53

והואיל והצעתו של הספק נבחרה כזוכה במכרז על ידי ועדת המכרזים של המזמין בישיבתה מיום _____, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו במכרז;

והואיל והספק מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ולמשמעות המרובה אותה מיחס המזמין למתן השירותים המפורטים בהסכם זה בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת שירות כפי שמוגדר בתנאי רמת השירות שבמכרז;

והואיל והספק, קיבל מהמזמין או ממי מטעמו את כל המידע הנדרש לו לשם ביצוע בדיקה בשקידה ראויה (Due Diligence) לשביעות רצונו המלאה, ולאחר שערך בדיקה זו הגיע למסקנה עצמאית כי יש לו את הכישורים, הניסיון, היכולת והמשאבים לספק למזמין את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, והוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים כאמור;

והואיל והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק למזמין את השירותים המפורטים בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה, מסמכי המכרז והנספחים להסכם הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהם לצורכי פרשנות.
- 1.3 מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם ולא מוגדרים בו או במכרז, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף עיבוד הנתונים ומערכות המידע.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 1.4 הנספחים המצורפים להסכם זה המבוא לחוזה זה, מסמכי המכרז והתוספות המצורפות מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2. פרשנות**
- 2.1 במקרה של סתירות ו/או אי התאמות בין הוראות ההסכם והנספחים לו, תכריע בעניין הלשכה המשפטית של הנהלת בתי המשפט.
- 2.2 מובהר כי דבר מן האמור בהסכם זה ו/או בהצעתו של הספק לא יתפרש, ולא יהיה בו, כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על הספק לפי הוראות המכרז ו/או כדי להעניק לספק כל זכות שאינה נתונה לו לפי הוראות המכרז.
- 3. הגדרות**
- 3.1 למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בגוף הסכם זה, תהיה המשמעות שניתנה להם במכרז.
- 3.2 בהסכם זה יהיה לכל מונח דלהלן הפירוש שלצדו, אלא אם נקבע אחרת במקום ספציפי בחוזה זה או שהקשר הדברים במקום מסוים מחייב מתן משמעות שונה למונח.
- 3.2.1 "שירותי תמלול" – תמלול של הקלטות אודיו מדיונים בבתי משפט.
- 3.2.2 "הצעת הספק" – מענה הספק למכרז המצורף כנספח ב' להסכם זה.
- 3.2.3 "החוזה" או "חוזה זה" או "ההסכם" או "הסכם זה" - הסכם זה לרבות נספחיו, וכן כל מסמך אחר אשר יכול וייחתם בין הצדדים, לאחר חתימת הסכם זה, ואשר יאמר בו כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה או כי הוא בא להחליף או לשנות הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה.
- 3.2.4 "המכרז" – כל המסמכים שלהלן: הבקשה להצעות (RFP) שמשפרה 24/17 על כל נספחיה ושינוייה ככל שהיו, וכן תשובות שניתנו בכתב לשאלות הבהרה של המציעים.
- 3.2.5 "מחויבויות הספק" – ביצוע השירותים אשר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 3.2.6 "צד", "צד לחוזה זה", "הצדדים" וכיו"ב – המזמין ו/או הספק, לפי העניין והקשר הדברים.
- 3.2.7 "ציוד" או "חומרה" – שרתים, מערכי אחסון, תשתיות תקשורת פאסיביות, תשתיות תקשורת אקטיביות, ציוד לאבטחת מידע, ציוד קצה, כל ציוד בחוות השרתים המשמש את מערכות המזמין.
- 3.2.8 "השירותים" – השירותים המפורטים בהסכם זה ובמכרז.
- 3.2.9 "תוכנה רישיונית" – תוכנה אשר בעל זכויות הקניין הרוחני בה (או מי שהורשה לכך על ידו) נתן לאדם אחר רישיון לעשות שימוש בה.
- 3.2.10 "תיעוד" – תיעוד מילולי של המערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה במערכת הכוללת, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש; במקרים בהם נמסר קוד מקור לידי המזמין, לרבות תיאור כמפורט בהגדרת "קוד מקור" לעיל.
- 3.2.11 "התמורה" – התמורה המשולמת לספק על ידי המזמין על פי חוזה זה, כמפורט בהסכם זה.
- 3.2.12 "תקופות הפיילוט" – כהגדרתה במכרז.
- 3.2.13 "מערך" – תשתיות ותוכנות שבהם יעשה שימוש הספק לצורך אספקה של השירותים הנדרשים.
- 3.2.14 "תמלול" – תהליך אוטומטי של המרה קובץ אודי לקובץ טקסט.
- 4. כללי**
- 4.1 היעדים והמטרות העיקריים של הסכם זה הינם: תמלול של הקלטות אודיו מדיונים בבתי משפט.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 4.2 המזמין מזמין בזה מאת הספק את ביצוע השירותים נשוא מכרז זה והספק מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במלואם, כמפורט בהסכם זה על נספחיו ובלוחות הזמנים הקבועים בהם. בהיעדר פירוט בהסכם ובנספחיו ביחס ללוחות הזמנים - בלוחות זמנים שייקבעו על ידי המזמין וככל הניתן בתיאום עם הספק.
- 4.3 אלא אם כן צוין אחרת במפורש בהסכם זה או בנספחיו, האחריות של הספק לביצוע מחויבויות הספק היא אחריות כוללת ומלאה, כאשר למזמין הזכות, אך לא החובה, ליטול לידי את סמכות האישור (ככל שלא הוקנתה למזמין כמפורט בהסכם זה) לגבי כל מטלה המבוצעת על ידי הספק, ובכלל זאת סמכות לאשר אבני דרך/שלבנים במסגרת ביצוע המשימה.
- 4.4 נטל המזמין לידי את סמכות האישור, לא יעבור הספק משלב לשלב מתקדם יותר בביצוע המטלה אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין כי השלב הטעון אישור הסתיים בהצלחה ולשביעות רצון המזמין, או לאחר קבלת דרישה מהמזמין מראש ובכתב, להמשיך לשלב הבא. המזמין יודיע עמדתו בתוך זמן סביר ממועד הפנייה אליו.

5. הצהרות הספק

- 5.1 הספק מצהיר כדלקמן:
- 5.1.1 כי יש בידיו את היכולת והידע המקצועיים, הכלים והמומחיות, הכישורים, הניסיון, כוח האדם והמיומנות הנדרשים כדי לספק את השירותים בהתאם למכרז, ומתחייב להמשיך להחזיק באמצעים כאמור במשך כל תקופת הסכם זה.
- 5.1.2 הוא אינו מנוע מכל סיבה שהיא לספק השירותים הנדרשים בהסכם זה וכי יעמוד בתנאי הסף המפורטים במכרז ואשר נדרשו להשתתפות במכרז וזכייה בו לכל אורך תקופת ההסכם בין הצדדים.
- 5.1.3 הוא יבצע את מחויבויותיו בהתאם להוראות חוזה זה, ברמה מקצועית גבוהה ובאמצעות כוח אדם מקצועי, מיומן ומנוסה במתן שירותים הנדרשים במכרז.
- 5.1.4 לפני הגשת הצעתו וחתימה על חוזה זה הוא בחן באמצעות גורמים מטעמו את דרישות המזמין וכי הוא סבור כי יש ביכולתו לבצע את המשימות הנדרשות ממנו. בכלל זאת מצהיר הספק כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת חוזה זה תוכנות, כלים ואמצעים טכניים העדכניים ביותר והמקובלים היום, ניסיון, ידע, כושר, מומחיות, אמצעים ארגוניים, אמצעים כספיים וכוח אדם מיומן הנדרש לשם ביצוע השירותים הנדרשים וכי הוא מתחייב לבצע את העבודה בדייקנות, ביעילות, בנאמנות ובמיומנות הדרושות והמקובלות.
- 5.1.5 הוא יוזם ויביא לאישור המזמין הצעות לדרישות ושינויים חדשים, במידה ולפי שיקול דעתו המקצועי ניתן לשפר את תפקוד המערך, לספק דרישות וצרכים נוספים של המזמין ו/או לייעל את האופן בו מופעל ו/או מתפקד המערך ולהביא למיצובו של המזמין.
- 5.1.6 הוא ישתף פעולה בצורה מלאה, טובה ויעילה עם המזמין ומי מטעמו, ויפעל בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.
- 5.1.7 במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יסייע לכל גורם שיבחר המזמין לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו ושייד למזמין. כמו כן מתחייב הספק לבצע העברה



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מסודרת של נוהלי ושיטות עבודה שהיו נהוגים בתקופת ההתקשרות עם המזמין, והכול על פי המפורט בהסכם ובמכרז.

5.1.8 ידוע לספק כי ביצוע מחויבויותיו במלואן על כל מרכיביהן, על פי לוח הזמנים הנקוב בחוזה זה ובמכרז ובתוכניות העבודה שיגובשו במהלך ההסכם ואושרו ע"י המזמין, הינו חיוני לתפעולו ותפקודו השוטף של המזמין.

5.1.9 בכפוף להוראות חוזה זה, הספק לא יהא רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות התחייבות מהתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה לקבלן משנה מטעמו או לכל גורם אחר, אלא אם קיבל אישור בכתב מהמזמין.

6. התחייבויות הספק למתן השירותים

6.1 הספק מתחייב לספק למזמין את כל השירותים, המפורטים במכרז בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות המכרז, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במכרז וכל הוראותיו ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההסכם ביחס לשירותים.

6.2 הספק מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו, באמצעות עובדיו, או באמצעות כל צד ג' שעמו יתקשר הספק (למעט, אם נאמר מפורשות אחרת) ובמידה ואושר בכתב ע"י המזמין.

6.3 בתקופת ההסכם זה, הספק מתחייב לפעול בכל האמצעים הסבירים כדי שכל עובד מטעמו ישקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו, אמצעיו ומיומנויותיו לצורך אספקת השירותים באופן, בהיקף ובמועדים הקבועים בהסכם זה ובמכרז, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

6.4 כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את הספק תחול גם על עובדי הספק בהתאמה, אף אם לא נאמר בהסכם זה מפורשות כי תחול על עובדיו. באחריות הספק לוודא כי עובדיו מקבלים על עצמם תנאי הסכם זה וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על-ידי מי מעובדי הספק תחשב כהפרתו על-ידי הספק.

6.5 הספק מצהיר ומתחייב כי הינו, וימשיך להיות במשך כל תקופת ההסכם, בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי המכרז ו/או כל דין לשם מתן השירותים, ככל שנדרשים.

6.6 הספק לא ירכוש עבור המזמין ולא ישלב במערך כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במכרז.

6.7 בכפוף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליותו, מתחייב הספק:

6.7.1 לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעולית של המערך, ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנהוגים בעולם טכנולוגיות המידע ככול שמפורטים במסמכי המכרז וכלולים בהצעת הספק.

6.7.2 לא לספק שירות כלשהו נשוא חוזה זה ממקום שמחוץ למתחם שאושר ע"י המזמין לצורך מתן שירותים הרלוונטיים למכרז זה.

6.7.3 מובהר כי הספק יהיה רשאי להעסיק עובדים, אשר להם אישור בטחוני עפ"י הדרישות המופיעות במכרז זה ובאישור המזמין בכתב.

6.7.4 לספק למזמין תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במכרז.

6.7.5 לשתף פעולה עם עובדי המזמין ועם יועצים ומומחים שיועסקו על ידי המזמין.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 6.8 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, יש לשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים
- 6.9 המזמין יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, ליזום בהודעה בכתב לספק בכל עת במהלך תקופת ההסכם, ביצוע שינויים, שיפורים, ללא חריגה מתכולת השירותים הנדרשת במכרז זה.

7. אבטחת מידע

- 7.1 הספק מתחייב כי המערך יכלול אבטחת מידע ושמירה על שלמותו כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות וההנחיות מטעם המזמין ונהלי העבודה הקיימים בידי המזמין.
- 7.2 מסירת מידע ו/או נתונים ע"י הספק לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב, של המזמין.
- 7.3 הספק מצהיר כי הוא מודע להוראות סעיפים 118-119 לחוק העונשין התשל"ז-1977, בדבר שמירת סוד בידי בעל חוזה ובדבר גילוי מסמכים רשמיים והוא מתחייב לפעול בהתאם.
- 7.4 ידוע לספק כי ההרשאה לעיון במסמכים באמצעות המערך מבוססת על חוק בתי המשפט התשמ"ד-1984 ותקנות בתי המשפט ובתי דין לעבודה (עיון בתיקים) התשס"ג-2003 והוראות נוספות בחוקים שונים ובתקנות. הספק מצהיר כי הוא מודע לחוקים ותקנות אלו ומתחייב כי העיון במסמכים הקיימים במערך יעשה בכפוף להוראות החוקים והתקנות כאמור כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

8. רמת שירות וטיפול בתקלות

- 8.1 הספק מתחייב כי יעמוד בכל עת בכל אחד מיעדי רמת השירות המפורטים במכרז. אי עמידה ברמת השירות כאמור תיחשב הפרה של הסכם זה ויחולו ההוראות המופיעות בהסכם זה.
- 8.2 ידוע לספק כי כל שיהוי מעבר לזמני התגובה הקבועים במכרז יגרור תשלום פיצוי על ידי הספק כמפורט במכרז ביחס לרמת השרות, וכל זאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר /או נוסף העומד לזכות המזמין מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין.
- 8.3 היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי הספק עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה ברמת השירות הקבועה במכרז, יפעל הספק באופן מיידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לקדמותם ובכלל זה יספק הספק על חשבונו את האמצעים, כ"א והמשאבים הנדרשים לשם כך.
- 8.4 למען הסר ספק מובהר כי היה ויסתבר שלצורך עמידה ברמת השירות המפורטת במכרז, יידרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כ"א ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה ששמשו את המזמין נכון למועד החתימה על ההסכם, תעשה ההוספה הנזכרת על חשבונו וללא כל תוספת כספית לתמורה השוטפת.

9. צוות הפרויקט



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 9.1 לצורך ביצוע השירותים במסגרת הסכם זה יעמיד הספק צוות ייעודי בהתאם למפורט בהצעת הספק ובכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב.
- 9.2 הספק מצהיר כי כל בעלי התפקידים בצוות הפרויקט עומדים בכל הדרישות הקבועות במכרז.
- 9.3 החלפת אחד או יותר מהעובדים בצוות הפרויקט תתבצע בהתאם לנהלים הקבועים במכרז.
- 9.4 מובהר כי עובדי הספק שישולבו בצוות הספק יאושרו קודם לכן ע"י המזמין ויהיו כפופים למנהל הפרויקט מטעם המזמין ולהוראותיו.

10. קבלני משנה

- 10.1 הספק יהיה רשאי לקבל סיוע מקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים בכפוף לאישור בכתב ע"י המזמין.
- 10.2 בכל מקרה בו בחר הספק להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה, יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז ביחס לקבלני משנה.
- 10.3 מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של הספק כלפי המזמין על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- 10.4 מובהר כי עצם העסקת קבלן משנה על ידי הספק או החלפתו באחר (הכרוכה כשלעצמה בהסכמה מראש ובכתב של המזמין) או נטילת הספק על עצמו המשימות אותן אמור היה קבלן המשנה לבצע, בין אם פעולה כזאת נעשתה ביוזמת הספק ובין אם נבעה היא מבקשת המזמין, לא יהוו נימוק סביר לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא ישמשו עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לספק עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין המזמין לבין הספק.
- 10.5 המזמין יהיה רשאי, במהלך תקופת ההסכם או לאחר סיומה מכל סיבה שהיא, לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה. הספק יעגן הוראה זו בתנאי מפורש בהסכמיו עם קבלני המשנה.

11. מוצרי חומרה ותוכנה

- 11.1 כל החומרה שאינה בבעלות המזמין אשר תשמש את הספק לצורך ביצוע הסכם זה ותימצא באתר הספק (להלן: "ציוד הספק"), תסומן על ידי הספק במספרים סידוריים או באמצעי זיהוי בולטים וברורים כמקובל אצל הספק, המעידים כי אמצעים אלו שייכים לספק.

12. תוכנות, תוצרים ו נתוני המזמין

- 12.1 עם סיום מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, ימחק הספק, לאחר תיאום עם המזמין וקבלת אישורו בכתב, את כל הנתונים והתוצרים שברשותו מהקבצים המנוהלים על ידו
- 12.2 בנוסף, עם סיום ההתקשרות יחזיר הספק את הנתונים ואת התוצרים שנאגרו בידי הספק לידי המזמין.
- 12.3 הספק לא יעשה שימוש או ינצל את נתוני המזמין ו/או את התוצרים לשום מטרה שהיא זולת לביצוע מטלותיו על פי חוזה זה.

13. זכויות יוצרים



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 13.1 הספק מצהיר כי הינו בעל זכויות היוצרים או רישיון השימוש במוצרי התוכנה אשר ישמשו אותו לצורך אספקת השירותים וכן כי בכל עת יהיו בידיו אישורים של כל ספקי מוצרי תוכנה רישיונית בהם הוא עושה שימוש לצורך מתן השירותים וכי הינם בעלי זכויות היוצרים בהם וכי לספק יהיו בכל עת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה רישיונית כאמור לביצוע מטלותיו על פי הסכם זה.
- 13.2 הספק מתחייב שלא למכור או לשווק או לעשות שימוש שלא למטרות חוזה זה בכל תוצרי עבודות הספק שיבוצעו עבור המזמין או בכל חלק מהם. יודגש, זכויות היוצרים בכל השירותים ותוצרי השירותים הנם של הנהלת בתי המשפט בלבד.

14. התמורה

- 14.1 בתמורה למתן השירותים כמפורט בהסכם זה, יהיה הספק זכאי לתמורה כמפורט בהצעת הספק המצורפת כנספח ז'.
- 14.2 מובהר כי מחלוקת בכל עניין הקשור לתמורה לספק, לא תעכב ביצוע השירותים על ידי הספק. עוד מובהר כי סכומים שאינם שנויים במחלוקת לא יעוכבו ויועברו כנגד חשבונית מתוקנת המותאמת לסכום ולפירוט שאינם שנויים במחלוקת.
- 14.3 התמורה תועבר בהתאם להנחיות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת.
- 14.4 מצ"ב קישור להוראות התשלום העדכניות נכון ליום פרסום המכרז :

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/1.4.3>

15. תקופת החוזה; ביטול מוקדם; צמצום היקף החוזה

- 15.1 תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה למשך שנה מיום החתימה על הסכם זה (להלן: "התקופה הבסיסית"), אלא אם כן בוטל ההסכם קודם לכן בהתאם להוראותיו או להוראות דין רלוונטי.
- 15.2 בידי המזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות קצובות בנות עד שנה כל אחת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שתעמוד לספק הזכות לדרוש נימוקים להחלטה כזו או אחרת, עד לתקופה כוללת של סה"כ 3 שנות התקשרות. מוצהר ומוסכם כי בכל מקרה של סיום ההסכם מכל נימוק שהוא יפעל הספק בהתאם להוראות המכרז הרלוונטיות.
- 15.3 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג הספק, בהתאם להוראות ההסכם להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את כל המידע שבידו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך את קבלת השירותים ללא עיכוב. כל המידע (להלן: "המידע") יועבר למזמין או לצד שלישי עליו יורה המזמין בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמין ובכפוף להוראות נספח ההיפרדות שבמכרז. המידע המלא יועבר לנציג מוסמך מטעם המזמין - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המזמין.
- 15.4 במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא (כולל ביטול ההסכם על ידי המזמין עקב הפרה יסודית או בתום התקופה הבסיסית, לפי המקרה) (להלן: "הפסקת ההתקשרות"), מתחייב הספק



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- לפעול בהתאם להוראות המזמין מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן רשאי המזמין להודיע לספק לאלתר ובכתב על ביטול החוזה:
- 15.5 אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי כונס נכסים לכל או לרוב נכסיו או מפרק זמני, והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום.
- 15.6 אם יוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים לכל או לרוב נכסיו או ימונה לו מפרק זמני והצו או המנוי כאמור לא יבוטלו תוך 90 יום.
- 15.7 אם יוטל עיקול על כלל נכסי הספק, או רובם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום.
- 15.8 אם יורשע הספק ו/או אחד או יותר ממנהליו הבכירים, בעבירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים.
- 15.9 אם ימצא כי הספק העביר מידע סודי מהותי השייך למזמין לגורם שלישי (שלא לצורך ביצוע ההסכם) מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישור המזמין. במקרה זה יחשב הספק למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך.
- 15.10 בוטל ההסכם מחמת אחת הסיבות הנקובות לעיל, יעמדו לזכות המזמין כל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרה חוזה), התשל"א–1970, ו/או בכל דין.
- 15.11 למזמין שמורה הזכות לצמצם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את היקף השירותים (סוג, רמה, אחרים) הניתנים על ידי הספק בכל עת ומכל סיבה שהיא.

16. סודיות ומניעת ניגוד אינטרסים

- 16.1 על הספק לעמוד בהתחייבותו לשמירת סודיות כאמור בנספח שהגיש במסגרת הצעתו. התחייבותו תחול הן במהלך מתן השירותים והן לאחר מכן.
- 16.2 הספק מתחייב להחתיים את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז, והמחייב לשמור על סודיות בין במשך תקופת ההסכם ובין לאחר מכן, ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לאכוף את קיום ההתחייבות האמורה. בנוסף הספק מתחייב כי כל עובד ו/או קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, יחויבו לעבור בדיקה ביטחונית כמקובל ביחס לעובדי מדינה, והספק מתחייב להחתימם על הסכמתם לעבור בדיקה ביטחונית כאמור.
- 16.3 הצהרות הסודיות וההסכמה לבדיקה ביטחונית יועברו כשהם חתומים לממונה על אבטחת המידע בהנהלת בתי המשפט ויהוו תנאי להעסקת העובד או קבלן המשנה ועובדיו.
- 16.4 הספק מתחייב ליידע את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, באשר לתוכנם של נוהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים במזמין כפי שיעודכנו מעת לעת, ואלו יהיו מחויבים לפעול על פיהם. כמו כן מתחייב הספק לוודא ריענון ושינון כללים אלה.
- 16.5 מוסכם כי כל תוצרי עבודות הספק, בין אם בתהליך או שהושלמו, ובכלל זה דו"חות, המלצות, מדריכי שימוש, ממצאים, הערכות, מודלים, כלים, תוכנות מחשב, תרשימי זרימה, סקרים, מידע, נתונים וחומר כתוב אשר פותחו או שזכויות היוצרים בהם נרכשו על ידי הספק עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמין על פי חוזה זה, יהיו רכוש של המזמין.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

16.6 לפיכך, הספק ועובדיו מנועים מלהעביר את האמור לעיל לצד שלישי ומנועים מלהשתמש באמור לעיל במסגרת עבודה מקצועית אחרת המתבצעת על ידם ללא הסכמת המזמין. מובהר למען הספק, כי במסגרת רכוש המזמין כאמור לעיל, לא יכללו בכל מקרה מוצרים שפותחו מחוץ לחצרי המזמין ושלא במסגרת הסכם זה.

16.7 הספק מצהיר כי אין בביצוע חוזה זה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ובין המזמין וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע על כך הספק למזמין ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

16.8 אם יימצא כי נוצר מצב של ניגוד אינטרסים בין הספק ובין המזמין, אשר לא הוסר מיידית לפי דרישה של המזמין בכתב, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק והמזמין יהא רשאי לבטל ההסכם לאלתר.

17. אחריות ונזיקין

17.1 הספק מקבל על עצמו כלפי המזמין את האחריות הבלעדית על כל אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למזמין, לעובדי המזמין ולכל הפועל בשמו ו/או מטעמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל, רשלניים ו/או בזדון, של הספק, עובדיו, קבלני משנה של הספק וכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של הספק, במהלך ו/או בקשר עם ביצועו של חוזה זה.

17.2 הספק מקבל על עצמו כלפי המזמין את האחריות הבלעדית על כל אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרמו לעובדיו, קבלני משנה שלו, עובדי קבלני משנה וכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של הספק, במהלך ו/או בקשר עם ביצועו של חוזה זה ואשר אינם נובעים ממעשה או מחדל רשלניים ו/או בזדון של המזמין ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני משנה שלו ו/או כל אדם או גוף הפועל בשמו או מטעמו של המזמין.

17.3 הספק פוטר את המזמין ואת עובדיו וכל הפועל בשמו ומטעמו של המזמין מכל אחריות לאבדן ו/או נזק כאמור לעיל והוא מתחייב לפצות ולשפות את המזמין ועובדיו והפועלים מטעמו על תביעה שתוגש נגד כל אחד מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בקשר עם מעשה ו/או מחדל כאמור בפסק דין סופי שביצעו לא עוכב, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות שנגרמו להם בקשר לתביעות כאמור על פי דרישה ראשונה בכתב, אם יתברר כי התביעה נובעת ממעשה ו/או מחדל רשלניים ו/או בזדון של הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה שלו ו/או כל אדם או גוף הפועל בשמו.

17.4 הספק יהיה אחראי בלעדית לרכוש המשמש אותו ואת הפועלים מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה והוא פוטר את המזמין, עובדיו והפועלים מטעמו מכל אחריות לאבדן ו/או נזק ו/או קלקול לרכוש זה. הפטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

18. בטחונות

18.1 עם חתימת החוזה וכתנאי לכניסתו לתוקף, יפקיד הספק בידי המזמין ערבות ביצוע בנקאית לפקודת המזמין בסך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמש אלף שקלים). (להלן: "הערבות המקורית"). הערבות המקורית תהיה בתוקף עד ל- 3 חודשים לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 18.2 החל מתום שנת ההתקשרות הראשונה ימציא הספק בתום כל שנת התקשרות, ולכל אורך תקופת ההתקשרות, ערבות חדשה בהתאם בהתאם לאמור במכרז, ביחס לערבות המקורית (להלן: "הערבות החדשה"), ואשר תחליף את הערבות שניתנה על ידי הספק עבור השנה שהסתיימה. סכום הערבות יישאר קבוע. הערבות החדשה תהיה בתוקף עד ל 3 חודשים מתום שנת ההתקשרות לגביה ניתנת הערבות החדשה.
- 18.3 אי המצאת הערבות החדשה כנדרש, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, ככל שלא תוקנה תוך 7 ימים מקבלת הודעה בכתב מהמוזמין.
- 18.4 נוסח הערבות יהיה בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז. הערבות הבנקאית תצורף כנספח ג' להסכם.
- 18.5 הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 18.6 הערבות תוצא על ידי בנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, ובלבד שבמקרה כזה תהיה הערבות חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 18.7 בכל מקרה בו יהיה המוזמין זכאי על פי חוזה זה לסעד כספי מהספק כמפורט בהסכם זה, הוא יהיה רשאי, בכפוף למתן הודעה בכתב לפחות 10 יום מראש, לגבות הסכומים המגיעים לו בדרך של מימוש הערבות הבנקאית לפי שיקול דעת המוזמין, ובלבד שהסכומים שיחלט המוזמין מתוך כספי הערבות לא יהיו גבוהים מהסכומים להם הוא זכאי.

19. הפרות וסעדים

- 19.1 הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו שלפי חוזה זה, או ביצע התחייבות מהתחייבויותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן: "ההפרה") תחולנה ההוראות הבאות:
- 19.2 המוזמין יודיע בכתב לספק על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לו עליה, וידרוש את תיקונה.
- 19.3 הספק יתקן את ההפרה וזאת בחריצות ובמהירות המרביים.
- 19.4 לא תוקנה ההפרה כאמור לעיל, תוך פרק זמן של 30 יום ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק, היא תחשב כהפרה יסודית. בנוסף כל הפרה של אחד הסעיפים הבאים תיחשב להפרה יסודית 6,7,8,12,13.2,16,17,18,19.6,21
- 19.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובאמור בכל סעיף אחר בהסכם זה:
- 19.6 הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש פעמים תיחשב כהפרה יסודית;
- 19.7 הפרה חמורה של הסכם רמת השירות, כהגדרתה במכרז, ו/או כל נסיבות אחרות שנאמר לגביהן במסמכי המכרז החוזרת על עצמה שלוש פעמים ומעלה, תיחשב כהפרה יסודית.
- 19.8 תוצאות של הפרה יסודית: הייתה הפרה יסודית של חוזה זה על ידי הספק, יהא המוזמין רשאי לבחור באחת החלופות שלהלן:
- 19.9 לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים למוזמין על פי כל דין.
- 19.10 לבטל חוזה זה, כולו או חלקו, בהודעה בכתב לספק.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

19.11 ביטול חלקי משמעו שחלק מהשירותים, לפי בחירת המזמין, ו/או חלק ממחויבויות הספק המוגדרות בהסכם זה, לפי בחירת המזמין, ימשיכו להיות מסופקים על ידי הספק ואילו לגבי חלק אחר, לפי בחירת המזמין, יבוטל החוזה.

19.12 מובהר בזאת כי במקרה של ביטול חלקי תצומצם התמורה המשולמת לספק בהתאם להיקף העבודה הממשיך להיות מבוצע על ידו, בהתאם למנגנון הגידול/קישון הקבוע במכרז.

19.13 אין בביטול חלקי כדי לפגוע בזכות של המזמין לקבל פיצויים כמפורט בהסכם זה ובדין כתוצאה מההפרה היסודית.

20. פיצויים

20.1 בגין אי עמידה ברמת שירות:

20.1.1 מבלי לגרוע מכל יתר הוראות פרק זה ומהוראות הדין, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק לא ישלים ביצוע מטלה אשר על פי המכרז מוגדרת כמחויבות הספק במועדה או אם המערך לא יעמוד ברמת השרות המפורטת בתנאי רמת השירות הקבועים במכרז, ישלם הספק למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש כקבוע במכרז.

20.1.2 למען הסר ספק מובהר כי אין בפיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות כאמור לעיל, כדי לגרוע מחובתו של הספק לספק את השירותים במלואם ובהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז. כמו כן מובהר כי אין בתשלום הפיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות כאמור כדי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמין על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכם בכל מקרה בו הספק יפר את הוראות החוזה, לרבות אי מתן השירותים בהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז.

20.2 פיצויים מוסכמים:

20.2.1 מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמין על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכם, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק יפר את החוזה בהפרה יסודית, ישלם הספק למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש ללא שתוטל על המזמין החובה להוכיח את נזקו, בסך של 100,000 ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן) להפרה יסודית במהלך השנה הקלנדרית. לא יתאפשר לדרוש פיצויים נוספים מעבר לאמור לעיל במשך אותה שנה קלנדארית מעבר לאמור לעיל.

21. ביטוח

21.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד חתימת הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים במכרז ובנספח "אישור על ביטוחים" (להלן: "אישור על ביטוחים") המצורף כנספח ג' למכרז (להלן בהתאמה: "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), בתנאים המפורטים בסעיף הביטוח ובאישור על ביטוחים, וזאת למשך כל תקופת החוזה, לרבות כל הארכה שלו, ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במכרז.

21.2 יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות ובפרמיות הביטוח הנקובים בביטוחי הספק.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

21.3 ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין מתחייב הספק להמציא למזמין, לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת הביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתקשרות עמו, וללא המצאת אישור עריכת הביטוחים לא תיכנס ההתקשרות עמו לתוקף. הספק מתחייב כי אישור עריכת הביטוחים יהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם לרבות הארכת תקופת ההסכם ככל שתהיה ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במכרז.

21.4 למען הסר ספק מובהר כי הביטוחים, גבולות האחריות שלהם ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המזמין ו/או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון אליו ייחשף הספק במסגרת מתן השירותים למזמין. על הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים השונים, לרבות סיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש, והספק יהיה רשאי לערוך ולקיים ביטוחים משלימים/נוספים בהתאם להחלטתו בדבר חשיפתו כאמור.

21.5 הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות המכרז, יהיה הספק אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים, על כל תנאיהם כמפורט בהסכם זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.

21.6 הספק פוטר את המזמין וכל הבאים מטעמו מאחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הרכוש אשר התחייב לערוך, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין וכל הבאים מטעמו בגין נזק כאמור.

22. שונות

22.1 מובהר בזאת כי הספק הינו קבלן עצמאי. לפיכך, הצדדים מצהירים בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י חוזה זה למזמין לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן ולא תהיה לספק טענה כי לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה עקב מעשה או מחדל במתן או אי מתן הוראה או הדרכה של המזמין.

22.2 היה ותוגש תביעה כנגד המזמין שמקורה בטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מעובדי הספק ו/או מבצעי השירות לבין המזמין, מתחייב הספק להתייצב בנעליה של המזמין, לקחת על עצמו את כל האחריות בגין התביעה לתוצאותיה השונות, לדווח למזמין על קיומה של התביעה, על ההליכים השונים הננקטים בה, ולהיוועץ בה. כמו כן, מתחייב הספק לשלם כל סכום שיושת במסגרת תביעה כאמור, בין על ידי החלטה שיפוטית ובין בפשרה, בין לתובע ישירות או בין למי מטעמו, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

22.3 היה ולמרות האמור לעיל, יושת על המזמין תשלום כלשהו שמקורו בתביעה כאמור, יהיה המזמין רשאי לקזז כל סכום שיחויב לשלמו מכל תמורה שתגיע לספק ממנו, וזאת בהתראה מראש בת 7 ימים.

22.4 על הספק להשיג את כל ההיתרים והרישיונות הדרושים לביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- 22.5 הספק מקבל על עצמו לנקוט בכל אמצעי הבטיחות, הן אלה הנדרשים על פי כל דין והן אלה הנדרשים בנסיבות ביצוע מחויבויותיו ושמטרתם למנוע פגיעה או נזק מעובדיו, מעובדי המזמין, מכל אדם מטעמם וכן מכל צד שלישי או מרכושם.
- 22.6 שתיקה או הסכמה של אחד הצדדים לסטייה מהוראות החוזה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יהיו תקדים ולא ילמדו מהם גזירה שווה למקרה אחר.
- 22.7 כל התשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בגין עובדי הספק חלים על הספק וישולמו על ידו בהתאם.
- 22.8 לא השתמש צד בזכויות הנתונות לו על פי החוזה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על אותן זכויות אלא אם נעשה הדבר במפורש בכתב.
- 22.9 עם חתימתו של חוזה זה, בטלים כל ההבנות, ההסכמים וחילופי הדברים הקודמים בין הצדדים, בין בעל פה ובין בכתב, בין במפורש ובין במשתמע, שעניינם מתן השירותים למזמין על ידי הספק ואת הצדדים יחייב רק חוזה זה (על נספחיו).
- 22.10 מבלי לפגוע באמור לעיל, טיטות חוזה זה לא ישמשו לצרכי פרשנותו.
- 22.11 זכויות וחובות הספק על פי חוזה זה אינן ניתנות להמחאה או להעברה או לשעבוד אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 22.12 המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים המגיעים לו מהספק לפי חוזה זה, מכל סכום המגיע לספק מהמזמין לפי חוזה זה. צד החייב בתשלום סכום כלשהו על פי חוזה זה, יישא אף במס ערך מוסף, אם חל הוא על תשלום הסכום, כנגד חשבונית מס אשר תונפק לו על ידי מקבל התשלום.
- 22.13 לחוזה זה שני צדדים בלבד, המזמין והספק, וכוונת הצדדים היא שלא להקנות לשום צד שלישי זכויות כלשהן מכוח חוזה זה. לשון אחרת: חוזה זה איננו, ולא יתפרש כמהווה, חוזה לטובת צד שלישי.
- 22.14 כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הוראה כלשהי מהוראות חוזה זה, לא ימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורו מטעמים בלתי סבירים, לא יתנה הסכמתו או אישורו בתנאים בלתי סבירים ולא יעכב החלטתו אם לתת ההסכמה או האישור לפרק זמן בלתי סביר. בדומה, כל דרישה, הוראה, בקשה, הנחיה וכיו"ב על פי חוזה זה תיעשה בדרך מקובלת ובתום לב ותהא סבירה בנסיבות העניין.
- 22.15 הספק אינו מתנגד שבתום ביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם וכן אם ההסכם יגיע לקיצו יעסיק המזמין את עובדיו, אם ירצה בכך, ולא ימנע מעובדיו לעבוד במזמין אם ירצו בכך.
- 22.16 בתקופת החוזה, אך למעט בתקופת ההמשך, אף אחד מהצדדים לחוזה, במישרין או בעקיפין, לא יעסיק עובד של הצד האחר המועסק או שהועסק בתקופת החוזה, כולה או חלקה, על ידי הצד האחר בביצוע חוזה זה, מבלי לקבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד האחר.
- 22.17 כל הסכומים הנקובים בהסכם זה יוצמדו בהתאם לאמור בסעיף ההצמדה - בהתאם להוראות חשכ"ל בנדון.
- 22.18 על חוזה זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור לחוזה זה, תהיה לבית המשפט בעל הסמכות המהותית היושב בירושלים.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

22.19 כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הן כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו על פי הכתובות הללו, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 96 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מעת המסירה ביד, לפי המוקדם.

22.19.1 המזמין : רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים.

22.19.2 הספק : _____

22.20 כל צד רשאי לשנות כתובתו לעניין סעיף זה לכתובת אחרת בישראל בהודעה בכתב שתימסר לצד האחר.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

הנהלת בתי המשפט



נספח לחוזה: חוזה שימוש בפורטל הספקים

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

2. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

3. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

4. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

5. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

6. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

7. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

8. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתומה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

9. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

10. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

11. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

12. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

13. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

14. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

15. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו וישבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

16. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף שגיאיה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

17. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

18. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

19. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

20. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

21. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכזייה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזו להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון בבית
- ז. מספר טלפון נייד
- ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
.....
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
.....
כתובת:	כתובת:
.....



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח י': חלקים חסויים בהצעה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד : הנהלת בתי המשפט

א.ג.נ.,

הנדון : חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי :

77

ידוע ומוסכם עלי, כי ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט מוסמכת להחליט בעניין זה, עפ"י שיקול דעתה.

חתימת המציע :

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח י"א: פרטי המציע וקבלני משנה

שם המציע :

1. מס' מזהה (מספר חברה – ע.מ.) :
2. כתובת :
3. טלפון :
4. דוא"ל :
5. אתר חברה :
6. פרטי איש קשר מטעם החברה (שם מלא, תפקיד, מספר טלפון ונייד, כתובת דוא"ל לפניות) :
7. שמות בעלי העניין בחברה שמות בעלי העניין בחברה (כהגדרתם בחוק ני"ע), בעלי זכות החתימה בחברה ומנהליה של החברה. :
8. תאור תחומי העיסוק של החברה :
9. מספר העובדים בחברה ומספר העובדים המקצועיים בחתך לפי תחומי עיסוק ולפי שייכות לחברת האם / חברות בנות :

קבלני משנה :

1. תחום הפעילות בו יופעל קבלן המשנה :
2. שם קבלן המשנה :
3. מספר חברה (ע.מ. / ח.פ.)
4. כתובת :
5. מספר טלפון
6. דוא"ל :
7. כתובת אתר אינטרנט :
8. פרטי נציג קבלן המשנה בקשר עם הצעה זו : (שם מלא, תפקיד, כתובת, מספר טלפון, מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל)
9. שמות בעלי העניין בחברה (כהגדרתם בחוק ני"ע), בעלי זכות החתימה אצל קבלן המשנה ומנהליה של החברה :
10. תיאור תחומי העיסוק של קבלן המשנה :
11. ניסיון רלוונטי לתחום הפעילות בו יופעל ולהיקפים הנגזרים מדרישות המכרז :
12. פירוט אופן ביצוע הפיקוח הספק הזוכה על עבודת קבלן המשנה :



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח י"ב 1: נוסח כתב ערבות מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות מכרז

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____)

מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 24/17

אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט - אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם

הראשונה שנשלחה אלינו בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל

שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח י"ב 2: נוסח כתב ערבות ביצוע

נוסח כתב ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד

הנדון: ערבות ביצוע מס' _____
הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים)
שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם
מכרז _____ **עבור בית משפט** _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את
דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל
טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת
החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם
עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לשם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק _____, מספר
הסניף _____, כתובת _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח י"ד - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה

_____ חותמת ומספר רישיון

_____ תאריך



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ט"ו – מידע על מערכת נט המשפט ופרישת בתי המשפט.

1. כללי

מערכת "נט המשפט" מותאמת לתהליכי העבודה ולדרישות המידע של בתי המשפט. מערכת "נט המשפט" מנהלת את התיק המשפטי על כל שלביו ותומכת בתהליכי העבודה של המשתמשים בבתי המשפט החל מקליטת התיק במערכת, דרך שילוב התהליכים המשפטיים והתהליכים המנהליים הקשורים לתיק זה, וכלה בסיום הטיפול בתיק. המערכת מאפשרת למשתמשים חיצוניים כמו עורכי דין, צדדים בתיק, והציבור הרחב יכולת עבודה וצפייה בתיקים באמצעות סביבה נפרדת. למערכת ממשקים לקבלה ולהעברת נתונים לגורמים חיצוניים. המערכת מכילה אמצעי בקרה מובנים על תקינות הנתונים הנקלטים ומפיקה התראות במידת הצורך. בנוסף לרכיבים התפעוליים כוללת המערכת רכיבים התומכים בקבלת החלטות וביצוע בקורות ומעקבים בהתאם לתפקידי המשתמשים ולדרגות הניהול השונות. למערכת יתווסף מערך הקלטת אודיו דיגיטלית של כל הדיון שתהווה פרוטוקול הדיון, תשקף את כל ההתנהלות באולם הדיונים במהלך דיון משפטי. במידה ויחליט השופט על תמלול של ההקלטה, יופעל מנגנון להזמנת תמלול על פי תהליך וכללים שיפורטו במכרז.

2. הזנת נתונים

המידע מוזן במערכת באמצעים שונים כגון: הקלדה לצורך פתיחת תיקים משפטיים, קביעת דיונים, עדכון נתונים, דיווחים שונים ועוד. המערכת תומכת בקליטת נתונים ברמה פרטנית או רוחבית. קליטת ממשקים ממערכות שונות. הזנת הנתונים באפשרויות השונות נעשית בהתאם להרשאות ובכפוף לכללי אבטחת מידע. **משתמשי פנים**: המערכת משרתת מגוון רחב היקף של משתמשים בעלי תפקידים שונים ובהם: דרג שיפוטי: נשיאים, שופטים, עוזרים משפטיים, מזכירות שופטים, קלדניות שופטים. דרג מנהלי: מזכירים ראשיים, עובדי מזכירות, פקידי עזר, גזברים וארכיברים. מטה/הנהלה – הנהלת בתי המשפט. המערכת תומכת בכ-600,4 משתמשים פנימיים הפועלים בכ-50 אתרים המנוהלים ב-6 מחוזות ומפוזרים גיאוגרפית בכל רחבי הארץ. המערכת מאפשרת עבודה מהבית לכ-800 משתמשים (בעיקר שופטים).

משתמשי חוץ

המערכת תומכת בפעילות של גורמים חיצוניים (באמצעות האינטרנט) ובהם:

✓ עורכי דין.

✓ גורמים ממשלתיים וציבוריים כגון משטרת ישראל, פרקליטות המדינה (גורמים ממשלתיים).

✓ צדדים בתיק.

✓ הציבור הרחב.

אתר האינטרנט של המזמין מאפשר אחזור וביצוע פעולות מקוונות שונות על ידי כלל הציבור ומתוכם כ-8,000 עורכי דין הפועלים באמצעות כרטיס "חכם" להם מוקנה יכולת הגשת חומרים, פתיחת תיקים וכו'.

3. תרשים רכיבי המערכת

להלן תרשים סכמתי המתאר את הפונקציונאליות הקיימת במערכת "נט המשפט":

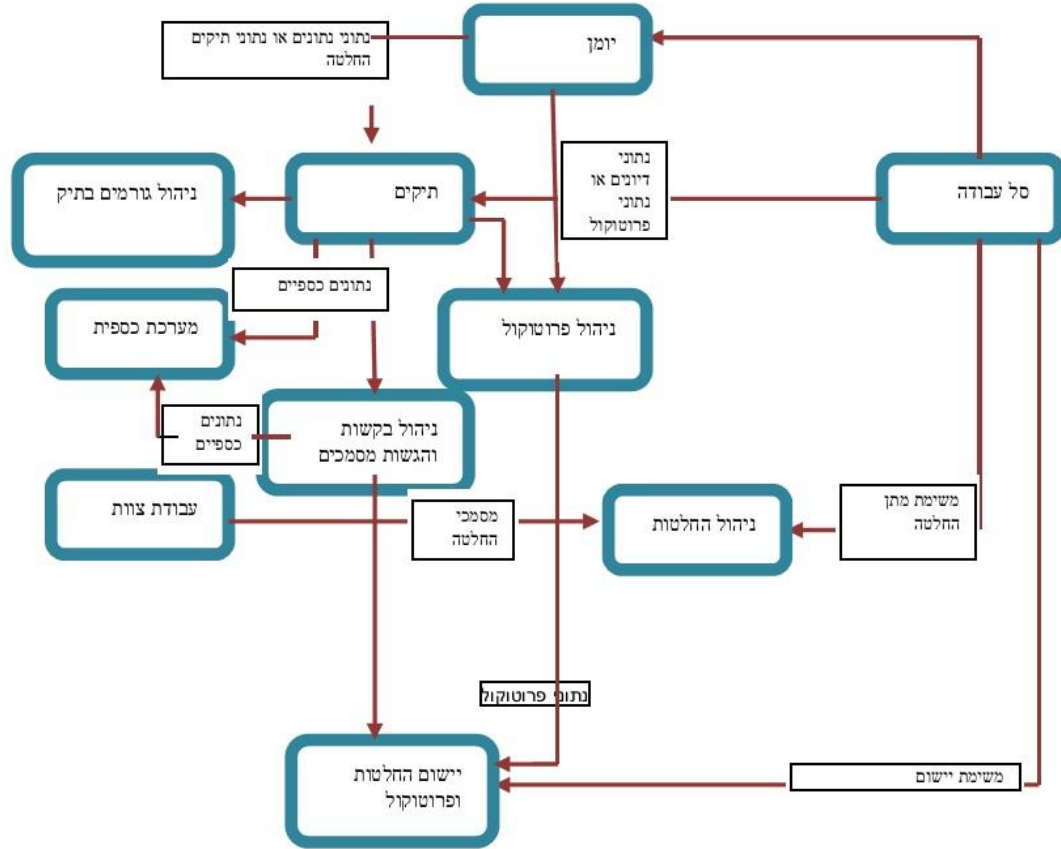


הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט



4. תהליכי עבודה עיקריים במערכת "נט המשפט"

- 4.1 פתיחת תיקים, קליטת בקשות ומסמכים וטיפול במהלך חיי התיק (במזכירויות בתי המשפט ודרך אתר האינטרנט לעו"ד).
- 4.2 ניהול אולמות משפט ודיונים.
- 4.3 הכרעות ופסקי דין.
- 4.4 יישום החלטות – מזכירויות / מנהלה, כספים בבית המשפט.
- 4.5 ממשקים עם גורמים חיצוניים.
- 4.6 מידע ושליטה למטה / הנהלה.

5. פרוטוקול החלטות

- 5.1 פרוטוקול החלטות מסכם את מהלך הדיון ומוקלד ע"י קלדנית עפ"י הנחיות השופט.
- 5.2 פרוטוקול החלטות משלב מיזוג שדות בתבנית ויצירת אירועים (השופט יכול לצפות בפרוטוקול במהלך התהוותו) ויכול לבצע פעולות שונות במערכת.
- 5.3 מבנה הפרוטוקול אחיד ברמה ארצית, עפ"י תבניות מוכנות מראש בהתאם לסוג התיק.
- 5.4 הפרוטוקול נכתב כמסמך Word במהלך הדיון ונעל לשינויים בסיום הדיון (באמצעות חתימה אלקטרונית).



הנהלת בתי המשפט

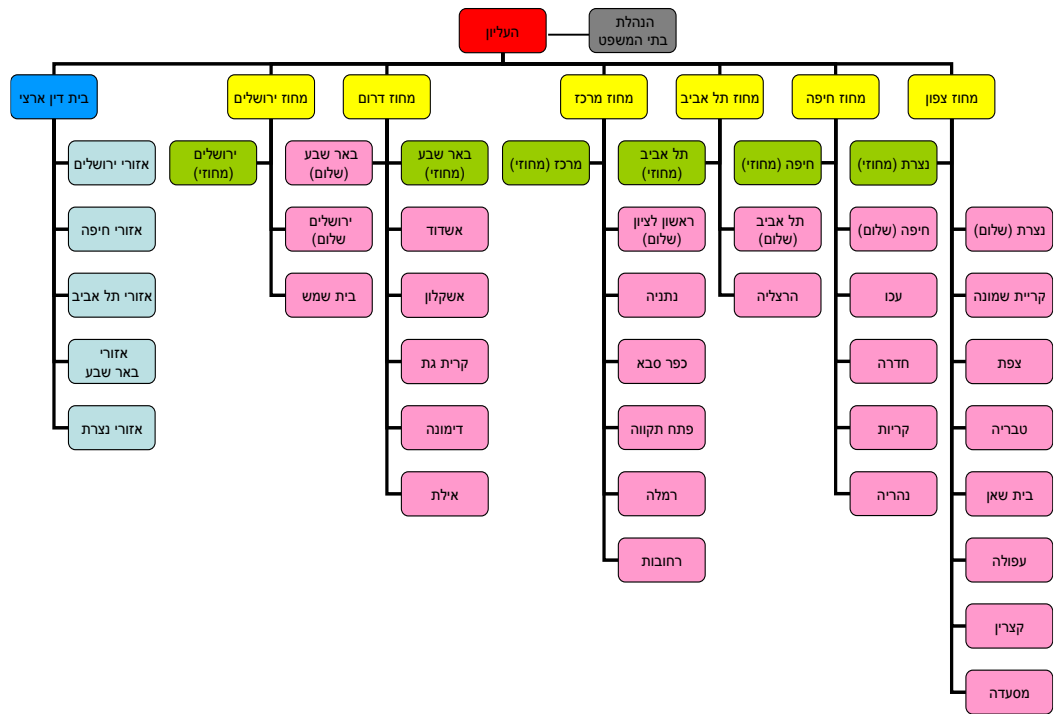
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

5.5 תמלולים, ככל שיוכנו, ייעשו לנוחות הצדדים ובית המשפט. בכל מקרה של אי התאמה בינם ובין הקובץ הדיגיטלי, כוחו של קובץ ההקלטה הדיגיטלי יגבר.

מבנה ארגוני- בתי משפט



6. רשימת בתי משפט ואולמות בפריסה ארצית:

מספר אולמות	כתובת	בית משפט
5	רח' שערי משפט קריית בן-גוריון, ירושלים	בית המשפט העליון
0	כנפי נשרים 22 ירושלים	הנהלת בתי המשפט
24	הציונות 3 לוד	בית המשפט המחוזי מחוז מרכז
21	היכל המשפט החדש ככר קריית יצחק רבין, נצרת עלית	בית משפט השלום נצרת
7	דרך הציונות 1, טבריה מיקוד 14275	בית משפט השלום טבריה
2	רח' שאול המלך, בית שאן מיקוד 11746	בית משפט השלום בית שאן
5	מעלה כנען, בנין המשטרה, צפת מיקוד 13230	בית משפט השלום צפת
4	רח' מנחם אוסישקין 42, עפולה מיקוד 18400	בית משפט השלום עפולה
3	שד' תל חי 97, אזור תעשייה דרומי, קריית שמונה מיקוד 10200	בית משפט השלום קרית שמונה
1	רחוב שיאון 1, קצרין 12900	בית משפט השלום קצרין
1	מסעדה 12435	בית משפט השלום מסעדה



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מספר אולמות	כתובת	בית משפט
16	קריית הממשלה ע"ש יצחק רבין, נצרת עלית	בית משפט המחוזי נצרת
44	רח' פלי"ם 12, חיפה מיקוד 33095	בית המשפט השלום חיפה
13	רחוב יהושפט 15, עכו מיקוד 24513	בית משפט השלום עכו
16	רח' הלל יפה 7, חדרה מיקוד 38203	בית משפט השלום חדרה
0	דרך הים 1, סוקולוב 5, נהריה מיקוד 22421	בית משפט השלום נהריה
22	רחוב פלי"ם 12, חיפה מיקוד 33095	בית המשפט המחוזי חיפה
14	דרך עכו 194, קריית ביאליק/ קריון מיקוד 27232	בית משפט השלום קריות
111	רחוב ויצמן 1, תל אביב מיקוד 66532	בית משפט השלום בתל אביב
24	רחוב באזל 1א' פינת שמשון, פתח תקוה 49510	בית המשפט השלום פתח תקוה
10	שדרות ויצמן 3, רמלה מיקוד 72415	בית משפט השלום רמלה
6	רחוב רוז'נסקי 9, רחובות מיקוד 76453	בית משפט השלום רחובות
13	רחוב הרצל 57, נתניה מיקוד 42390	בית משפט השלום נתניה
14	רחוב ויצמן 1, תל אביב מיקוד 66532	בית משפט השלום (משפחה) תל אביב
16	רחוב הטחנה 5, כפר סבא	בית משפט השלום כפר סבא (מדור אזרחי וגזברות)
	רחוב טשרניחובסקי 14, כפר-סבא מיקוד 44271	בית משפט השלום כפר סבא
8	רחוב בן גוריון 31 הרצליה מיקוד 46785	בית משפט השלום הרצליה
36	רח' ויצמן 1, תל אביב מיקוד 64239	בית המשפט המחוזי תל-אביב
3	שדרות שאול המלך 39 תל-אביב	בית המשפט המחוזי תל-אביב (בנין עמידר)
29	ישראל גלילי 5, ראשון לציון מיקוד 75426	בית משפט השלום ראשון לציון
62	רח' חשין 6, ירושלים מיקוד 91156	בית משפט השלום בירושלים
3	מרכז מסחרי 6, בית שמש מיקוד 99000 כיכר נוימן	בית משפט השלום בית שמש
	רח' שערי משפט קריית בן-גוריון, ירושלים	בית המשפט העליון
24	רחוב צלח א-דין 40, ירושלים, 95908	בית משפט המחוזי ירושלים
28	רחוב התקווה 5, באר שבע מיקוד 84102	בית המשפט השלום באר שבע
11	שדרות בן גוריון 3, אשקלון מיקוד 78281	בית משפט השלום אשקלון
14	רח' מורדי הגטאות, רובע ב' אשדוד מיקוד 77370	בית משפט השלום אשדוד
7	רח' חשוון 12, רובע התעשייה קריית גת מיקוד 82023	בית משפט השלום קריית-גת
1	כיכר דנמרק, דימונה מיקוד 86000	בית משפט השלום דימונה
5	רח' יותם 3, אילת מיקוד 88510	בית משפט השלום אילת
16	רחוב התקווה 5, באר שבע מיקוד 84102	בית המשפט המחוזי באר שבע



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מספר אולמות	כתובת	בית משפט
2	רח' קרן היסוד 20, ירושלים מיקוד 92149	בית הדין הארצי לעבודה
11	רחוב בית הדפוס 20, מגדל דונה, גבעת שאול ירושלים מיקוד 95483	בית הדין האזורי לעבודה ירושלים
24	רחוב שוקן 25, תל-אביב מיקוד 66532	בית הדין האזורי לעבודה תל אביב
10	רח' פלי"ם 12 חיפה מיקוד 33095	בית הדין האזורי לעבודה חיפה
5	רחוב התקווה 5, באר שבע מיקוד 84102	בית הדין האזורי לעבודה באר שבע
7	היכל המשפט החדש, קריית יצחק רבין, נצרת עילית	בית הדין האזורי לעבודה נצרת
7	רח' משה הס 22, פתח תקווה, מיקוד 4942020	בית משפט השלום פ"ת (תעבורה)
705		סה"כ אולמות



הנהלת בתי המשפט

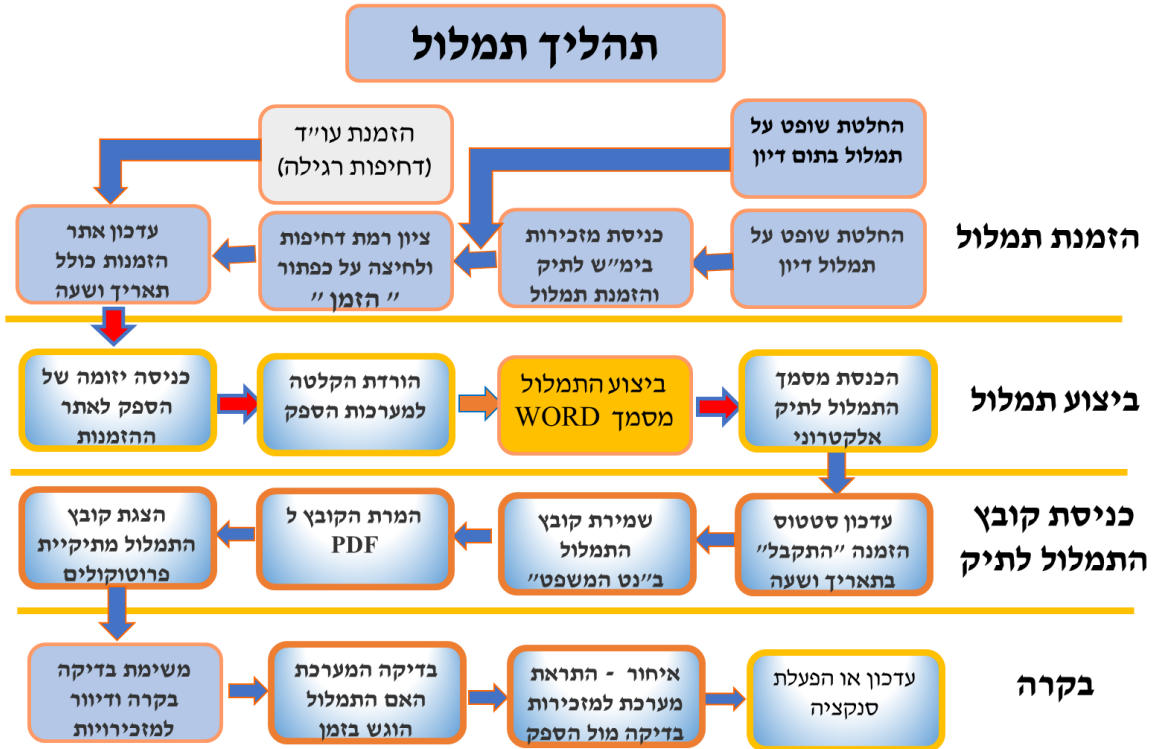
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח ט"ז – תרשים לתהליך הזמנת תמלול

תרשים המתאר את תהליך הזמנת תמלול הקלטה של דיון ושילובו בתיק





הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

נספח י"ז – דוגמאות למסכים במודול ההזמנות במערכת "נט המשפט"

1.3 מסך תיקיית פרוטוקולים

The screenshot displays a software interface for document management. The main window shows a document with the following text:

ת"פ 08-02-5920 מדינת ישראל ואח' נ' ליטני(עציר) ואח'
10 ינואר 2017

התל"ם 231
דו"ח תעבורה 12345
דו"ח תעבורה 12345
מ"א - מעודכן 9-0987-65433-5776 2009
דו"ח תעבורה 12345
מ"א - מבנה חדש 0001233/2009

במני כבי המנהל מערכת בכיר Dafna Schwartz
המאשימה 1. מדינת ישראל
19. נסיון עדכון א'
נגד
הנאשמים 1. לבונה ליטני (עציר)
5. ניסים שדה (אסיר)

On the right side, there is a table of protocols:

מסמך	מסמך על קשר	החלטות	מסמך
18-22	150802016	הלך עברי	הלך עברי
16-17	11822015	הלך עברי	הלך עברי
14-15	040802014	הלך עברי	הלך עברי
14-15	040802014	החלטות	החלטות
12-13	030802014	הלך עברי	הלך עברי
12-12	25072014	הלך עברי	הלך עברי
10-11	28112012	הלך עברי	הלך עברי
7-9	13122009	הלך עברי	הלך עברי
5-6	09092009	הלך עברי	הלך עברי
4-1-4-2	09092009	הלך עברי	הלך עברי
5-7	09072009	הלך עברי	הלך עברי
4-4	28062009	הלך עברי	הלך עברי
5-5	28062009	הלך עברי	הלך עברי
16-17	07042009	הלך עברי	הלך עברי
16-16	02042009	הלך עברי	הלך עברי
16-16	01042009	הלך עברי	הלך עברי
15-1-15-8	01042009	הלך עברי	הלך עברי
14-15	08032009	הלך עברי	הלך עברי
12-13	28022009	הלך עברי	הלך עברי
14-14	11022009	הלך עברי	הלך עברי
12-13	25012009	הלך עברי	הלך עברי
4-4	21012009	הלך עברי	הלך עברי
12-12	23102008	הלך עברי	הלך עברי
10-11	07102008	הלך עברי	הלך עברי
8-9	29092008	הלך עברי	הלך עברי
6-7	24092008	הלך עברי	הלך עברי
5-5	24092008	הלך עברי	הלך עברי
5-5	01052008	הלך עברי	הלך עברי
2-4	31032008	הלך עברי	הלך עברי
1-1	25032008	הלך עברי	הלך עברי



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 - אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מסך ניהול הזמנות תמלול

The screenshot shows a web-based application interface for managing transcription orders. At the top, there is a header with the system name and user information. Below the header, there are several input fields and dropdown menus for specifying order details such as date, time, and location. A table below the form displays a list of orders with columns for order ID, date, time, location, and status. At the bottom, there are navigation buttons like 'אישור' (Approve) and 'ביאור' (Clarify).

דוגמא למסך הזמנות תמלול:

This screenshot shows a sample transcription order form. The form contains the following information:

- תאריך דיון:** 28/12/2014
- מס' תיק:** 36-03-17
- בית משפט:** שלום תל-אביב יפו
- מועד פתיחה:** 08/04/2017 10:35
- מועד קליטת מסמך תמלול:** (blank)
- רמת הדחיפות:** מדי (dropdown menu)
- גורם מזמין:**
 - בית המשפט
 - גורם בתיק
- סטטוס הזמנה:**
 - סגור
 - מבוטל
 - פתוח
- תובע 1 - אברהם הלוי**
- בחירה** (highlighted button)
- אישור** (button)
- יציאה** (button)
- טיפול במסמך** (dropdown menu):
 - צירוף מסמך
 - קישור צרופה מהודעת דוא"ל
- היסטוריית פרטי הזמנה** (button)



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION
יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 - אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

דוגמא למסך היסטוריית פרטי הזמנה

The screenshot displays a web application interface for order management. At the top, there are navigation tabs and a search bar. The main area is divided into several sections:

- Order Details:** Includes fields for order number (97), date (06/04/2017), and various status indicators.
- Table of Order History:** A table with columns for order number, date, status, and other details. The table contains one row of data.

מס' תיק	סוג תיק	תאריך דיון	בית משפט	זמן שיפוט בדיון	אופן פתיחה	הגורם המזמין	סטטוס	רמת הדחופות	מועד פגישת הזמנה	מועד לסיים התמלול
38-53-17	תביעה	06/04/2017	תל אביב	תיקון כן - יעקב	מזכירות	תביעה 1 - מספר כן	מטור	רגיל	06/04/2017 08:00:00	16/04/2017 08:30:00

מסך - רשימת הזמנות תמלול באתר איתור לפי מספר תיק

The screenshot shows a search interface for order history. The page has a header with the logo of the State of Israel and the text 'מדינת ישראל, הרשות השופטת נט המשפט'. Below the header, there are navigation tabs and a search bar. The main area is titled 'איתור הזמנות לתמלול' and contains a search form with the following fields:

- תיק חדרש:** A dropdown menu with 'מספר תיק' selected.
- תיק ישן:** A dropdown menu with 'מספר תיק' selected.
- תיק חדש:** A dropdown menu with 'מספר תיק' selected.
- מספר תיק:** A text input field.
- מספר תיק:** A text input field.
- מספר תיק:** A text input field.



הנהלת בתי המשפט

COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז 24/17 – אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

מסך תוצאות האיתור לפי תיק או פרמטרים: רשימת הזמנות לתמלול

The screenshot shows a web application interface for the Courts Administration. At the top right is the logo for 'מדינת ישראל, הרשות השופטת נט המשפט' (State of Israel, the Judicial Authority Net Procurement). Below the logo is a navigation bar with links for 'מסך תוצאות', 'איתור תיקים', 'איתור החלטות', and 'זמן דברים'. A search bar contains several dropdown menus for 'מספר תיק', 'סוג תיק', 'בית משפט', and 'מספר תיק'. Below the search bar is a table titled 'רשימת הזמנות לתמלול' (List of transcription orders). The table has the following columns: 'מס' תיק', 'תאריך דין', 'בית משפט', 'גורם שיפוט בדיון', 'רמת הדחיפות', 'סטטוס', 'פתיחת הזמנה', 'קליטת תמלול', 'הורדת/השמעת קובץ', and 'העלאת מסמך התמלול'. Two rows of data are visible in the table.

מס' תיק	תאריך דין	בית משפט	גורם שיפוט בדיון	רמת הדחיפות	סטטוס	פתיחת הזמנה	קליטת תמלול	הורדת/השמעת קובץ	העלאת מסמך התמלול
36-03-17	06/04/2017	מחוז תל אביב	יוסף לוי	רגיל	פתוח	06/04/2017 08:00			
12-03-17	06/04/2017	מחוז תל אביב	יצחק כהן	מיד	סגור	06/04/2017 08:30	09/04/2017 08:00		

At the bottom left of the interface is a button labeled 'חזרה' (Return).

מסך ניהול מאגר עובדי חברת התמלול

